

# Business model canvas - Het senioren loket

## Samenwerkingspartners

Ouderen organisaties	vrijwilligerorganisaties
welzijnsorganisatie	Thuiszorg
Huisartsen	POH's
gemeente	CMD (gemeente)
clientondersteuners	mantelzorgmakelaars
Transmuraal Team ZKH	Woningcorporaties

## Kern activiteiten

persoonlijk gesprek bieden	samenwerken met netwerk waardoor geen kastje naar de muur
doorverwijs functie & intern meteen in actie	vraagbaak voor zorgvragen
"pasklare" informatie geven en wegwijz maken in zorgland	inzicht in sociale kaart
	meedenken met preventieve oplossingen

## Mensen en middelen

een fysiek en digitaal te bezoeken loket	fysieke bemanning van het loket door - (onafhankelijke) client adviseurs - team toegang CMD - transmuraal team - sociaal makelaar - POH - wijkverpleegkundige - mantelzorgmakelaar
--	---

## Waardepropositie:

niet van kastje naar de muur	Snel persoonlijk antwoord krijgen op je persoonlijke vraag
wij zijn laagdrempelig	Mensen helpen bij keuzes maken
alle mensen proberen te helpen die aankloppen, ook als het niet precies de doelgroep is	toegankelijk, gastvrij
wij zijn 'de wegwijzer' wij weten écht de weg	vraag en advies individueel, aanbod kan collectief zijn

## Klant relaties

de vraag verwijzen en niet de klant	informatiebijeenkomsten	gastvrijheid - kopje koffie
Klankbordgroep	doelgroep niet aanspreken met 'de oudere'	

## Kanalen

kranten	digitaal wijk / dorp platform	folders en banners	website
via - dagbesteding - kerk - gemeenschapshuizen - sportverenigingen niet in loket maar in de wijk - odense huizen		nieuwsbrieven	Social media

## Doelgroep

mensen die de weg niet weten
senioren (vitaal / kwetsbaar etc)
kinderen van senioren en andere mantelzorgers
professionals en vrijwilligers die werken met senioren

## Kostenstructuur

huisvesting	loonkosten	marketing / promotie materiaal	kosten activiteiten / bijeenkomsten	gastvrijheid (koffie / thee)
-------------	------------	--------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

## Inkomstenstromen

afhankelijk van lokale afspraken	bijdragen van deelnemende organisaties	subsidie	zorgverzekeraar	crowdfunding	bijdrage betrokken bedrijfsleven
----------------------------------	--	----------	-----------------	--------------	----------------------------------