

Zorgorganisaties bundelen krachten in een nieuw netwerk

Hoe kunnen we de samenwerking en slagvaardigheid in de zorg rondom kwetsbare ouderen en dementie vergroten? Om deze vraag te beantwoorden heeft Archipel samen met verschillende (zorg)organisaties in de regio de krachten gebundeld in een nieuw netwerk.



De afgelopen jaren zijn er in de regio verschillende mooie resultaten behaald in de zorg voor kwetsbare ouderen en mensen met dementie door het Netwerk Dementie en het Zorgprogramma Kwetsbare Ouderen. Beide programma's dragen bij aan een proactieve zorg, waardoor het toenemend aantal kwetsbare ouderen langer in de eigen omgeving kan blijven wonen. Om de samenwerking verder te verbeteren zijn de overleggrems van beide programma's in 2018 samengebracht in het Bestuurlijk Netwerk kwetsbare ouderen en dementie. Alle domeinen uit het netwerk rond een oudere zijn hierin vertegenwoordigd, zoals huisartsengroepen, gemeenten, zorginstellingen, verzekeraars, maar ook patiëntvertegenwoordigers. "Met het netwerk willen we de verschillende expertises en (zorg)organisaties in de regio nog meer met elkaar verbinden," vertelt Monique Hertogs, lid raad van bestuur van Archipel. "Door niet steeds afzonderlijk het wiel opnieuw uit te vinden, maar juist krachten te bundelen, kunnen we de gedeelde problemen in de regio aanpakken."

Maximale kwaliteit van leven

Een belangrijke versneller voor de samenwerking was de griep epidemie in 2018. "De verstopping in de (spoed)zorg

voor kwetsbare ouderen en de enorme werkdruk omdat veel professionals reactief moesten handelen, werden toen extra zichtbaar," vertelt Serge Roufs, specialist ouderengeneeskunde bij Archipel. "Het bevestigde dat we, door meer en slimmer met elkaar samen te werken, problemen vooraf kunnen ondervangen en de wensen van cliënten nog beter centraal kunnen stellen."

“In Precies! draait het om de juiste zorg op de juiste plek”

"We streven gezamenlijk naar een maximale kwaliteit van leven," vult Monique aan. "Dit willen we bereiken door het toenemend aantal kwetsbare ouderen zoveel mogelijk comfort te bieden in de thuissituatie, zodat crisismomenten en opnames worden uitgesteld of zelfs voorkomen. Daarnaast willen we de toegankelijkheid van de eerstelijnszorg verbeteren, zodat mensen eerder aan de bel kunnen trekken."

De juiste zorg op de juiste plek

Op inhoudelijk niveau werken de betrokken organisaties met elkaar samen in het daarvoor ontwikkelde programma

Precies!: "In Precies! draait het om 'de juiste zorg op de juiste plek'," vertelt programmadirecteur Colette de Vries. "We werken hierbij vanuit het perspectief van de cliënt." "Om de juiste inhoud te bepalen hebben we daarom via zes klantreizen de grootste knelpunten geïnterviewd," vult Ellen Huijbers, medisch directeur Zorggroep DOH, aan. "Hierdoor kregen we meer inzicht in de problematiek en de momenten waarop er dingen niet goed lopen. Vervolgens hebben we acht speerpunten geformuleerd. Die variëren van een 'placemat' waarmee het (in) formele netwerk van een cliënt in kaart kan worden gebracht, tot een 'white label' loket voor alle vragen over zorg en welzijn."

Acute overbruggingshulp

Rond elk speerpunt is een project gevormd met een projectleider vanuit één van de betrokken organisaties, die zich hard maakt voor een bepaald doel. De projectleider werkt samen met professionals en cliëntvertegenwoordigers. "We houden projecten bewust kleinschalig en sluiten aan bij wat er al bestaat. Op deze manier willen we snel verbeteringen realiseren, die uiteindelijk breder in de regio kunnen worden geïmplementeerd," vertelt



Colette de Vries, Monique Hertogs, Serge Roufs, Ellen Huijbers

Colette. "Een mooi voorbeeld van een project is 'acute overbruggingshulp'. Hier nemen we de instroom van ouderen bij de spoedeisende hulp en huisartsenpost onder de loep en kijken we welke voorzieningen thuis nodig zijn om dit te voorkomen. Denk bijvoorbeeld aan acute thuiszorg of een online beeldconsult met een specialist. Met concrete oplossingen kunnen we echt verschil maken."

Ellen: "Het is mooi om te zien hoe de verantwoordelijkheid hiervoor gedeeld wordt. Het is niet meer ieder voor zich."

Positieve energie

Hoewel er pas een half jaar voorbij is, zijn er toch al positieve ontwikkelingen merkbaar. Colette: "De urgentie wordt breed gevoeld, we dragen de ambitie om de zorg in de regio te verbeteren echt

samen. Uiteraard moeten er nog veel stappen worden gezet, maar de drive is er en dat zorgt voor positieve energie." Monique: "Het gaat er niet zozeer meer om wie iets doet, maar dat we samen de juiste zorg verlenen op het juiste moment. Die transformatie geeft aan dat we goed op weg zijn." ■

Voor Precies! zijn vier pijlers bepaald: patiëntgedreven, pragmatisch doen, professional proof en positieve flow, die continu als een meelatl langs de projecten worden gelegd.



patiëntgedreven

We betrekken patiënt, burger of mantelzorger bij het uitwerken van oplossingen. We denken niet voor maar met hen.



pragmatisch doen

Samenwerken met korte lijnen. Dat is de stijl van werken waar het programma om vraagt. Kortetermijn-oplossingen zijn nodig.



professional proof

Alle oplossingen maken het werk van medewerkers makkelijker en efficiënter. Of plezieriger.



positieve flow koesteren

Er bloeit iets moois in de regio. Die positieve flow koesteren we – op proces en resultaat. Dat vraagt ons aller aandacht.