

'Deze dienst is heel erg nodig én gewenst!'

Zorgwijzer: helpt bij het vinden van beschikbare thuiszorg

Door: Pleun Kicken - van der Aa, namens Precies!

Vanaf januari 2023 kunnen huisartsenpraktijken in de regio Zuidoost Brabant gebruikmaken van een extra dienst van de Huisartsenadvieslijn: Zorgwijzer. Transferteams van de regionale ziekenhuizen ondersteunen huisartsen met het vinden van beschikbare thuiszorg. Na een aantal maanden is het tijd om terug te kijken. Want wat levert het op? En hoe gaan we nu verder?

Precies!

Hoe helpen we ouderen sneller aan de juiste zorg en verminderen we de administratieve last voor professionals? Dat is de kernvraag van het project Efficiënte transfers binnen het netwerk Precies! Precies! is een samenwerking van ruim 30 organisaties in de zorg en het sociale domein. Het is de missie van Precies! om het fijn en veilig thuis wonen van ouderen veilig te stellen. Dat doen we door oplossingen te realiseren die het leven van ouderen en het werk van professionals makkelijker maken. Projectleider Nicole van den Broek (Stroomz) vertelt: "Uit de klantreizen die bij de start van Precies! zijn gemaakt, bleek dat het regelen van vervolgzorg veel tijd kost. Er werd dagelijks veel rondgebeld, onder andere omdat vraag en aanbod van zorg niet inzichtelijk waren. Met professionals werken we aan oplossingen, waarvan er inmiddels enkele live zijn, zoals de Huisartsenadvieslijn."

Siilo - app

In de hele Precies!-regio worden sinds 2021 Siilo-appgroepen gebruikt door transferafdelingen van ziekenhuizen om vraag en aanbod van thuiszorg efficiënt te kunnen matchen. Eind 2022 is de app geëvalueerd. Hieruit bleek dat veel zorgprofessionals positief zijn. Bijna 90% gaf een rapportcijfer 7 of hoger en 77% gaf aan dat de Siilo-appgroepen tijd besparen. Het werd tijd om meer zorgprofessionals te ondersteunen met de Siilo-app. Bijvoorbeeld huisartsen en praktijkondersteuners, die dagelijks veel tijd kwijt zijn met het vinden van passende zorg voor de patiënt.

Hoe werkt het?

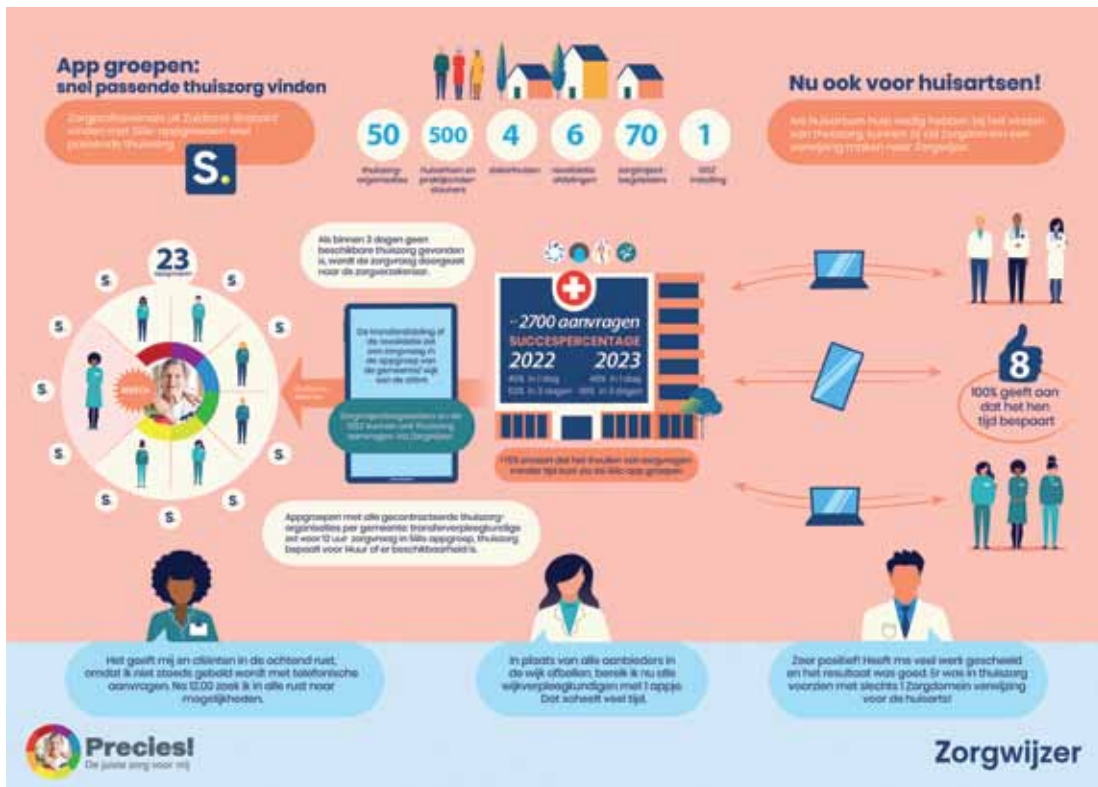
Als het huisartsen niet lukt om via de gebruikelijke route thuiszorg te vinden, kunnen ze met een ZorgDomein-verwijzing hun zorgvraag indienen bij het transferteam van een ziekenhuis naar keuze. Het transferteam gaat via de Siilo-app op zoek naar passende zorg en brengt de huisarts daarvan direct op de hoogte. Als er behoefte is om nog te overleggen, kan dat via Zorgwijzer, die bemensd wordt door het transferteam van het ziekenhuis. De transferverpleegkundigen denken graag mee vanuit hun expertise en ervaring. Lukt het ondanks de inspanningen toch niet om binnen 3 dagen passende zorg te vinden, dan wordt de aanvraag rechtstreeks doorgezet naar de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar is op deze manier op de hoogte van de problemen en kan daarnaar handelen.

Wat levert het op?

Door een zorgvraag te delen met verschillende zorgverleners, is de kans dus groter dat er passende zorg wordt gevonden. Het kost huisartsen minder tijd, tijd die ze kunnen besteden aan patiëntenzorg. Voordeel is ook dat een gedetailleerder beeld ontstaat van de krapte in de regio. De belangrijkste cijfers vindt u in de infographic bij dit artikel. Algehele conclusie is dat de dienst tijdsbesparend werkt en dat alle gebruikers hopen dat de dienst blijft bestaan én wordt uitgebreid.

Ervaringen uit de praktijk

De reacties van gebruikers bevestigen dat de Siilo-app veel voordelen heeft. Huisarts Rianne Hampton bij Stroomz Tongelre: "Het vinden van thuiszorg via een ZorgDomein-verwijzing, toen de thuiszorg bij mij in het centrum geen plek had, ging prima. Aan het einde van de dag vulde ik de verwijzing in en de volgende middag kreeg ik al drie opties voorgelegd." Een ander vertelt: "Ik ben naar tevredenheid geholpen. Het scheelt veel telefoontjes voor de POH, assistente of huisarts." Die tijdswinst, wordt ook door anderen opgemerkt: "Mijn ervaring is positief. Het heeft mij veel werk gescheeld en het resultaat was goed, want er kon worden voorzien in thuiszorg. Bovendien is het fijn dat de transferverpleegkundige met je meedenkt." Een andere



huisarts benadrukt het belang van de dienst als volgt: “Zonder centrale aanvraag gaan we het niet redden in de huisartsenpraktijk. De tekorten lopen op en ook bij ons in de praktijk begint het tekort aan handen én tijd door te dringen. Deze dienst is heel erg nodig én gewenst!” Carola Allon - POH somatiek en ouderenzorg bij huisartsenpraktijk Rijnlaan, onderschrijft de positieve ervaringen. “Ik heb meerdere thuiszorgorganisaties benaderd voor de invulling van een thuiszorgvraag, maar tevergeefs. Nadat ik een ZorgDomein-verwijzing had gestuurd, werd ik de volgende dag gebeld door de transferafdeling van het Catharina Ziekenhuis, dat een beschikbare partij gevonden was. Daarna kon ik met één telefoontje alles verder afstemmen met de wijkverpleegkundige”, aldus Carola.

Hoe nu verder?

Uit de evaluatie blijkt dat huisartsen hopen dat de dienst wordt uitgebreid met bijvoorbeeld ELV-bedden of complexe casuïstiek. Momenteel wordt dit door de projectgroep verder uitgewerkt. Wilt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rondom de Siilo-app?

Meld u aan voor de nieuwsbrief van Precies! via onderstaande QR code of kijk op www.preciesdejuistezorg.nl

