



SAMEN DELEN, LEREN EN DOEN IN DE REGIONALE WERKPLAATS ZORGTECHNOLOGIE

Zorginnovators Zuidoost-Brabant



SLUIT AAN BIJ DE ZORGVRAAG

Co-creër visie

plan een persoonlijk gesprek en co-creër een gedeelde visie op zorg en een gepersoniseerd plan op maat

Klinisch redeneren

pas klinisch redeneren toe voor een verantwoorde en zinvolle inzet van zorgtechnologie

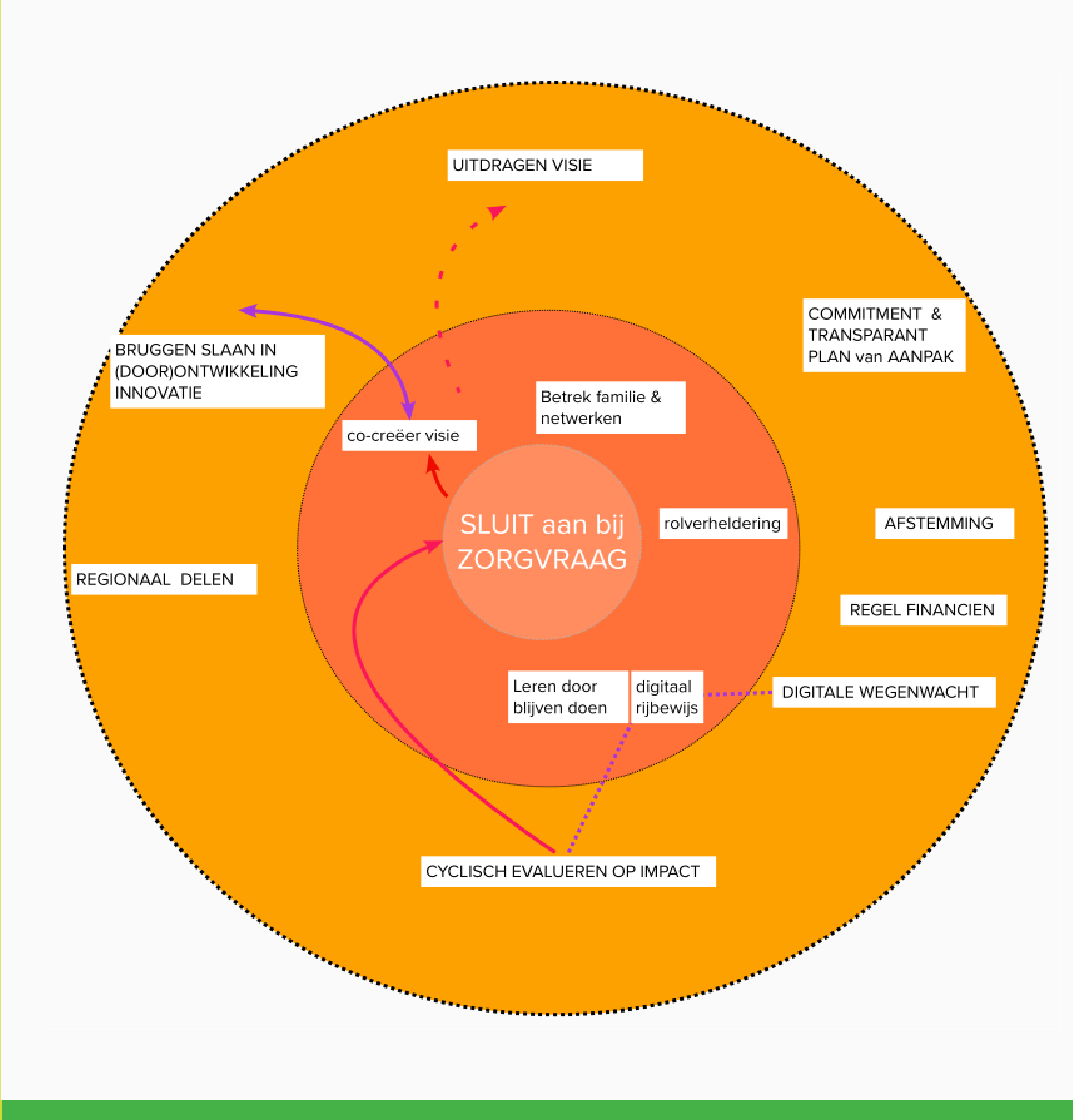
Passende technologie

kies bewust voor een soort technologie die past bij de zorgvraag

Betrek/verbindt familie en netwerken

Betrek familie/vrijwilligers en lokale initiatieven bij inzet van zorgtechnologie

- Zorg voor management van verwachtingen door heldere communicatie (met verheldering van rollen) en gedeelde besluitvorming met cliënt, familie/vrijwilligers en andere relevante netwerken bij de inzet van zorgtechnologie
- Zorg voor anders vormgeven van contact met het oog op verminderen van eenzaamheid



Leren door blijven doen

Faciliteer het leren over zorgtechnologie door het visualiseren, het herhaaldelijk uitleggen en (samen) onder begeleiding oefenen, als het kan via train the trainer principe, en leren door blijven doen

PROCESSEN EN STRUCTUREN

Uitdragen visie (op zorgtechnologie)

Zoek verbinding met het bestuurlijk niveau voor het uitdragen van een gemeenschappelijke visie op zorgtechnologie die ook wordt omgezet in beleid

Commitment en een transparant plan van aanpak (bij implementatie)

Vraag alle deelnemers om een uitgesproken intentie tot samenwerking bij implementatie op basis van een helder plan van aanpak

- Zorg voor niet te veel deelprojecten tegelijk (of te kort opeen gepland),
- Met een duidelijke kick of (startmoment)
- Zorg voor actieve participatie van verschillende belanghebbenden (zorgverlener, zorgvrager) in een werkgroep
- Voorzie in tijd en gerichte communicatie lijnen (incl marketing)
- Behoud commitment door erkenning van bijdrage

Afstemming (werkwijze en verantwoordelijkheden)

Zorg voor afstemming werkwijze en verdeling rollen, taken en verantwoordelijkheden in (multidisciplinaire) samenwerking

- Gebruik eenduidige taal
- Zorg voor korte lijnen bij het in de praktijk inzetten van zorgtechnologie
- Regel een meldingsprocedure in bij klachten
- Denk proactief na over de financiën (vergoeding verzekeraar?, betaalbaar voor mensen?, financiële achterwacht?, business case? etc.)

Proactief financiën regelen

wie waarvoor betaalt en hoe betalingsprocedure verloopt bij de inzet van zorgtechnologie

Digitale wegenwacht

Organiseer technische ondersteuning (digitale wegenwacht) via helpdesk, (digi)coaching en een ontdekplek

Cyclisch evalueren op impact

Evalueer regelmatig, demonstreer zichtbaar en laat ervaren van: nut, (o.a. eigen regie) gebruiksvriendelijkheid en sociale ondersteuning en ontlasting in (werk)druk

Regionaal delen (van succes en faalervaringen)

Wissel kennis uit via regionale samenwerking over beschikbare zorgtechnologie en de succes- en faalfactoren

Bruggen slaan in (door)ontwikkeling (technologie)

Investeer als zorgprofessional in samenwerking met kennisinstellingen en bedrijfsleven t.b.v. (door)ontwikkeling van laagdrempelige, gebruiksvriendelijke, toegankelijke, robuuste en betaalbare zorgtechnologie die compatibel is met andere zorgtechnologie, dwz op elkaar aansluit

