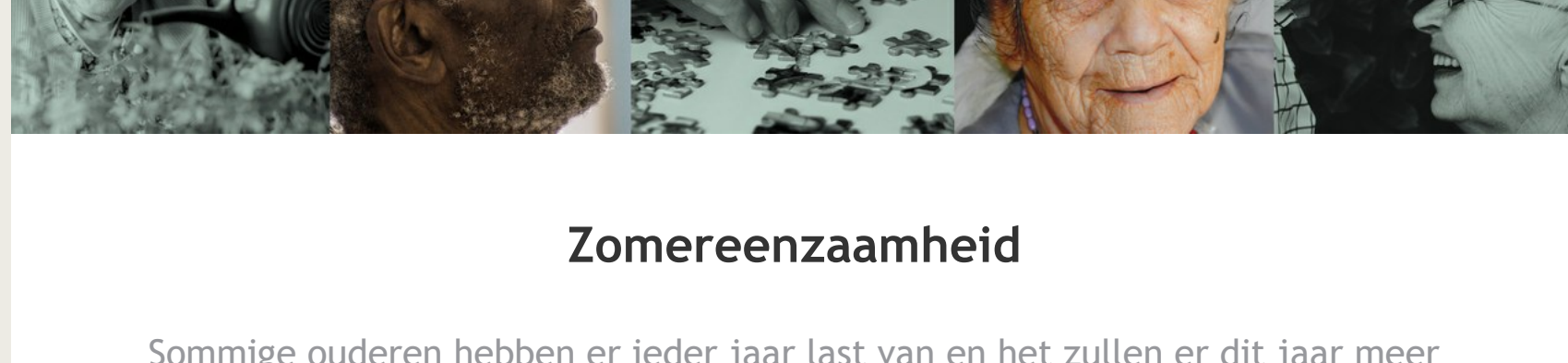




Precies!

De juiste zorg voor mij



Zomereenzaamheid

Sommige ouderen hebben er ieder jaar last van en het zullen er dit jaar meer zijn". Door corona is het voor ouderen lastiger om zelf actief te zijn, maar zeker niet onmogelijk. Zelf boodschappen doen, een ommetje maken en meer gebruik maken van digitale mogelijkheden helpt. Dat blijkt ook uit onze eigen ervaringen in de afgelopen mogelijke maanden. Want waar het kon, werd fysiek contact vervangen door een belletje of beeldcontact.

Precies! is gestart naar aanleiding van de griepiepidemie in 2018, twee jaar geleden op 4 juli om precies te zijn. Er was toen al sprake van enorme verstopping in de hele zorgketen in onze regio. Grote wachtlijsten voor verpleeghuiszorg, vaak geen ELV-bed, veel 'verkeerde bed-dagen' in de drie ziekenhuizen en honderden vacatures voor zorgpersoneel. En dat met een bovengemiddeld en groeiend aantal kwetsbare ouderen in onze regio.

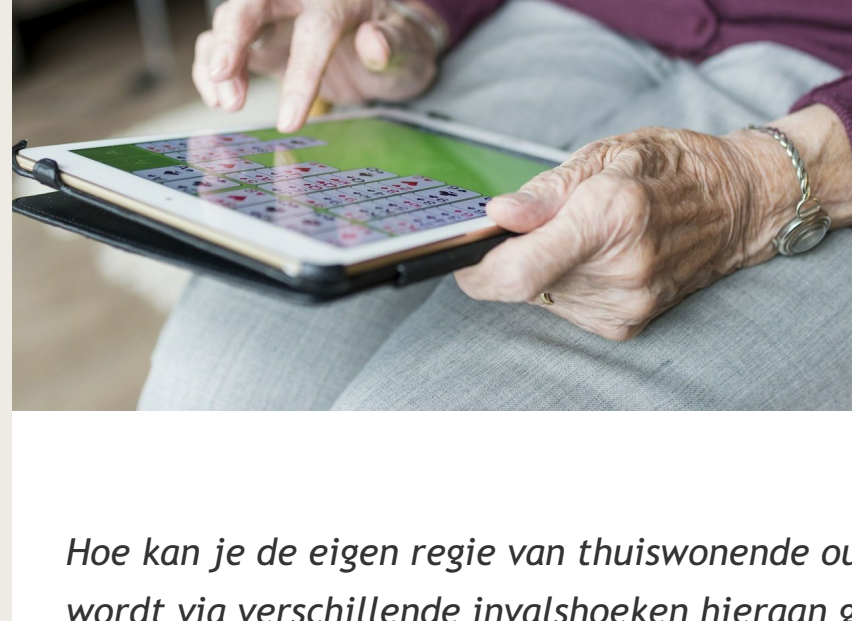
En toen kwam eind februari 2020 corona. Het is bizar hoe de wereld in één kwartaal kan veranderen. Naast alle uitdagingen en verdriet heeft corona ook mooie dingen voortgebracht. Die willen we koesteren! "We zijn meer samen met mantelzorgers om ouderen heen gaan staan", klonk het op de bijeenkomst die 5 juni jl. plaatsvond met 30 professionals en bestuurders. Dat lijkt me een goed voornemen voor deze hete zomer. Samen staan we sterk!

Colette de Vries
Programmadirectrice Precies!



*Onderzoek van KBO-PCOB

Vergroten eigen regie thuiswonende ouderen



Voor ouderen die digitaal vaardig zijn, is ondersteuning dichterbij. Digitalisering biedt bovendien kansen voor ouderen en mantelzorgers om meer regie te nemen. Leo Bisschops, voorzitter KBO Brabant: "Corona gaf beeldbellen een boost!"

Hoe kan je de eigen regie van thuiswonende ouderen vergroten? Al sinds de start van Precies! wordt via verschillende invalshoeken hieraan gewerkt. De drie projecten 'Loket zorg & welzijn', 'Morgen Gezond Weer Op Kaart' en 'Vitale wijken' zorgen voor meer inzicht in de vragen van ouderen en het versterken van de samenwerking tussen organisaties die ondersteuning kunnen bieden.

Beeldbellen een boost

Leo Bisschops, voorzitter KBO Brabant: "Wat echt een boost heeft gekregen door de coronacrisis is dat veel meer ouderen nu overtuigd zijn van het belang van bijvoorbeeld beeldbellen. Ze zeggen; ik heb het geprobeerd, het valt me mee en eigenlijk vind ik het nog leuk ook." "Dat is inderdaad een positief effect van de coronacrisis" zegt Wilma Monen, projectleider [Morgen Gezond Weer Op Kaart](#). Deze kaart brengt alle informatie en communicatie over het eigen zorg en ondersteuningsnetwerk overzichtelijk bij elkaar. Wilma: "Relaties en een sociaal netwerk zijn belangrijk voor een gelukkig leven. Het is belangrijk dat je, als professional, weet hoe het sociaal netwerk van je cliënten eruit ziet. We waren al bezig met het digitaliseren van de kaart. De coronacrisis heeft het belang hiervan nog eens onderstreept."

Digitaal platform

"Digitalisering biedt kansen voor ouderen en mantelzorgers om meer zelf de regie te nemen", vertelt ook Peter van Heesch, projectleider Loket zorg & welzijn. "Want als meer ouderen in staat zijn om digitale hulpbronnen te gebruiken, dan is hulp voor hen ineens een stuk dichterbij. Daarom werken we niet alleen aan een gezamenlijke 'fysieke voordeur' voor ouderen, maar ook aan een digitaal platform. Daarin trekken we samen op met bestaande partijen zoals het Langer Thuis Kompas. Maar naast het eenvoudig toegankelijk maken van informatie en diensten hebben we natuurlijk ook een brengplicht."

Wijksamenwerking

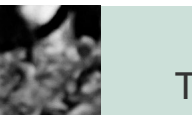
Peter: "Je moet ook naar de mensen toe en bouwen aan lokale netwerken rondom de meer kwetsbare ouderen. Vertrouwen tussen organisaties en professionals is hierbij cruciaal en tijdens de coronacrisis merkten we dat Precies! hieraan belangrijk bijdrage heeft geleverd. Onderling werd er heel snel geschakeld en samengewerkt om het voor de kwetsbare ouderen goed te regelen. Dat merkten we bij alle drie loketten voor zorg & welzijn in Geldrop, Veldhoven en Eindhoven. Ook zag je in Eindhoven de positieve effecten van de wijksamenwerking die wordt opgebouwd tussen huisartsen, generalisten en vrijwilligers door WIJindhoven als onderdeel van het project 'Vitale wijken'. Een mooie basis om de komende periode op verder te bouwen en ouderen nog meer te betrekken bij de wijze waarop zij invulling willen geven aan eigen regie."

Meer info

Project 1: Loket Zorg & Welzijn - [Peter van Heesch](#)

Project 2: Morgen Gezond Weer Op Kaart - [Wilma Monen](#)

Project 3: Vitale wijken - [Agnes de Sain](#)



In een keer de juiste match en plaats



Tijdens de coronacrisis is in enkele dagen succesvol de regionale coördinatie van doorplaatsingen in Zuid-Oost Brabant via het RAC georganiseerd. Projectleider Agnes van 't Hof: "We hadden direct inzicht in het aantal (cohort) zorgbedden!"

Hoe kun je de patiënt sneller op de juiste plek brengen en de telefonische afstemmingstijd tussen zorgverleners verminderen? Projectleider Nicole van den Broek vertelt over haar ervaringen én de belangrijke leerpunten die vanuit de coronaperiode kunnen worden meegenomen: "Samen hadden we één doel!"

Zorg op de juiste plek

Sinds de start van Precies! focussen de projecten Overbruggingshulp en Efficiënte transfers zich er op de patiënt zo snel mogelijk te voorzien van de [juiste zorg op de juiste plek](#). Thuis als het kan. Nicole van den Broek, projectleider Efficiënte transfers: "Aanleiding is enerzijds dat patiënten zonder een medische indicatie opgenomen worden of blijven in het ziekenhuis. Dit willen we waar mogelijk voorkomen door de beschikbare capaciteit aan (kort verblijf) bedden en thuiszorg zo goed mogelijk in te zetten. Daarnaast kost het regelen van de zorg ontzettend veel tijd, dat ten koste gaat van de zorgtijd. Voor de coronacrisis liepen er al diverse initiatieven die we dankzij de ervaringen tijdens de crisis kunnen versnellen."

Match tussen vraag en aanbod centraal

Tijdens de uitbraak van het coronavirus is in enkele dagen succesvol de regionale coördinatie van doorplaatsingen in Zuid-Oost Brabant via het RAC (Regionaal Aanmeld Centrum) georganiseerd. Het klantcentrum van WoonincPlusVitalis was gastheer. Het RAC had direct inzicht in het aantal (cohort) zorgbedden en coördineerde de match tussen vraag en aanbod centraal. Nicole: "Dat willen we ook voor alle reguliere bedden en thuiszorg." Pascale Bartels die verantwoordelijk was voor het opzetten van het RAC en voor de doorontwikkeling na corona sluit zich hierbij aan: "Iedereen denkt mee en is bereid om over de eigen organisatiegrenzen heen te kijken en samen te ontdekken wat het beste werkt. We zijn meteen na het afschalen van het RAC verder gegaan en binnen drie weken lagen er kansrijke oplossingen op tafel. Na de zomer worden hiervan de eerste resultaten verwacht."

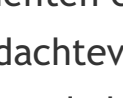
Thuis wat kan

Agnes van 't Hof, projectleider RAC en Overbruggingshulp blikt ook positief terug: "Samen hadden we één doel, over de schotten van de organisatie en financieringen heen. Het is belangrijk om dit de komende periode vast te houden. Zoals de huisartsenpost die de expertise van het 'Verpleegtechnisch Team' direct inzet bij ouderen met zorgvragen. Na de zomer willen we dit uitbreiden met extra diagnostiek en consultatie (smart glass) thuis. Zo leveren we samen de juiste zorg op de juiste plek en vooral ook 'thuis wat kan'."

Meer info

Project 6: Overbruggingshulp - [Agnes van 't Hof](#)

Project 7: Efficiënte transfers - [Nicole van den Broek](#)



Zorg op afstand waar het kan



De noodzaak voor zorg op afstand en het digitaal delen van cliënt-informatie kwam tijdens de coronacrisis in een stroomversnelling. Hoe houden we dat vast? Door samen ervaringen te delen, zoals tijdens het 'live streaming inspiratie event' op 2 juli met 130 deelnemers.

Ook de tijdelijke 'corona opt-in' bleek zeer waardevol én noodzakelijk. De 'corona opt-in' is een professionele samenvatting van het patiëntendossier voor zorgverleners op huisartsenposten, coronaposten en de spoedeisende hulp. Zeer waardevol en noodzakelijk om goede zorg te leveren en overbehandeling te voorkomen.

Levenswensen delen

Projectleider Wendy van Loo: "Het delen van informatie is altijd belangrijk geweest voor het geven van goede zorg en het voorkomen van onder- of overbehandeling. Samen met huisartsen(posten), ziekenhuizen, apothekers en RZCC waren we al bezig om meer informatie te delen via het Landelijk Schakel Punt. Tijdens de coronacrisis werd ineens veel vaker het gesprek gevoerd over behandelwensen van patiënten en door deze goed te registreren én te delen zijn steeds meer professionals op de hoogte. Ik merk in mijn werk als projectleider dat het voor veel patiënten en mantelzorgers een opluchting is om levenswensen te delen, het helpt bij de gedachtevorming en creëert rust." Bij deze vroegtijdige zorgplanning (ACP) ondersteunen de huisarts en/of praktijkondersteuner de patiënt. Wendy: "Doordat we deze informatie nu kunnen delen, zijn ook professionals buiten de praktijk op de hoogte."

Samenwerking online

"Omdat fysiek contact amper mogelijk was tijdens de coronacrisis, werd er meer dan ooit gebeld. Soms ook met beeld," vertelt Ellen Huijbers, huisarts en medisch directeur bij DOH. "Ondanks de fysieke afstand, zijn we met alle betrokken zorgverleners meer om ouderen heen gaan staan en was er meer samenwerking met het steunsysteem van ouderen. Dat moeten we echt zien vast te houden. Zo willen we bijvoorbeeld het multidisciplinair patiëntoverleg meer online gaan doen. Dat is vaak ook handiger voor de mantelzorger en betrokken paramedici."

Versnellen zorgtechnologie

Fysiek contact zal (voorlopig) minder mogelijk zijn dan we gewend waren voor de coronacrisis. In die zin past het project 'Opschalen Zorgtechnologie' als een jasje in 'het nieuwe normaal'. Tijdens de coronacrisis werden door de projectgroep voorbereidingen getroffen voor een live streaming inspiratie event vanuit de Effenaar op 2 juli. Samen met Fontys, het Zorg Innovatie Platform en het Convenant Transitie VVT is voor de 130 'deelnemers' thuis een programma voorbereid ter inspiratie om zorg en technologie met elkaar te verbinden. Toon van de Loo: "De implementatie van technologie door hulpverleners stellen wij centraal, want door de inzet van bruikbare technologie kunnen ouderen langer thuis blijven wonen. Een positief effect van de coronacrisis is dat we nu op een aantal punten echt kunnen versnellen!"

Meer info

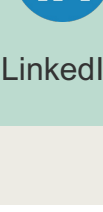
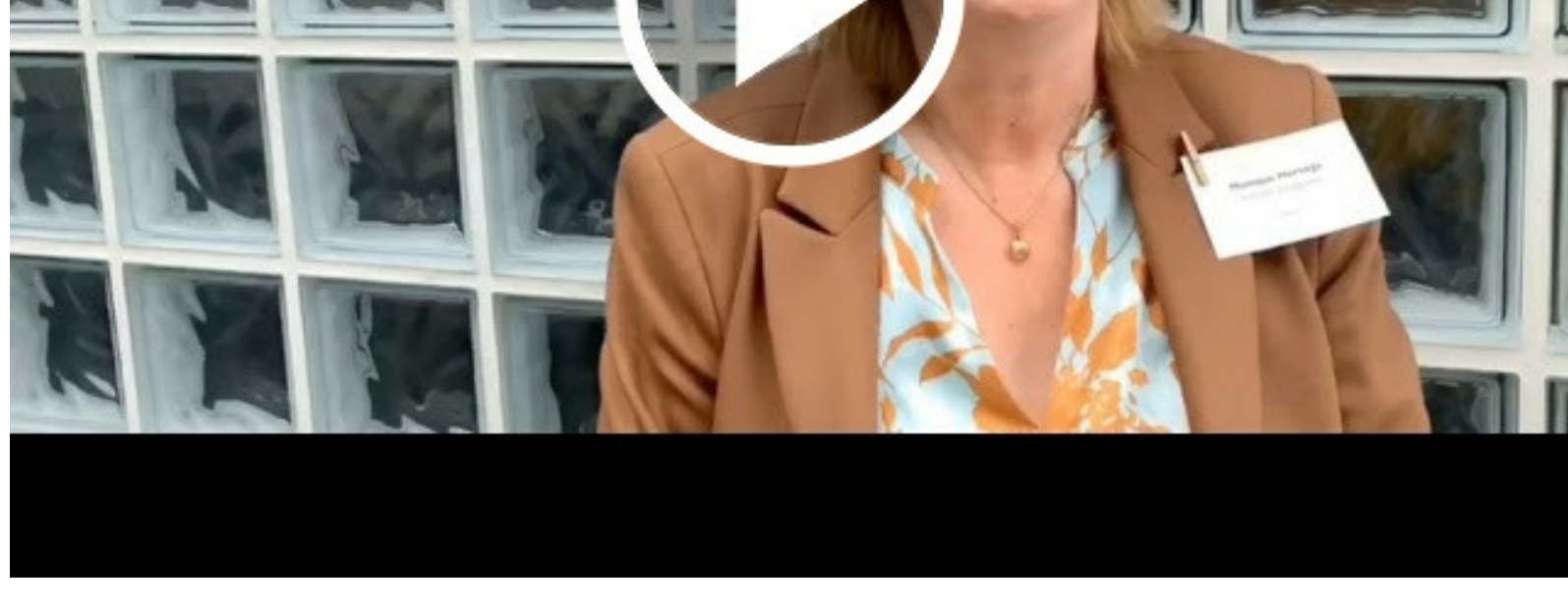
Project 4: Gedeelde cliëntinformatie - [Wendy van Loo](#)

Project 5: Opschalen zorgtechnologie - [Toon van de Loo](#)

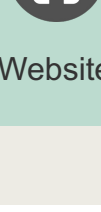
Project 8: Uitbreiding zorgprogramma kwetsbare ouderen - [Saskia Bakermans](#)



Videoverslag Precies!-bijeenkomst d.d. 5 juni 2020



LinkedIn



Website

Deze e-mail is verzonden aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u info@preciesdejuistezorg.nl toe aan uw adresboek.

