



**Precies!**  
De juiste zorg voor mij



## Anders kijken, anders doen

Wat kan er wel?

Dat heb ik me het afgelopen half jaar vaak afgevraagd. Met de komst van COVID-19 brak er voor ons allemaal een bizarre tijd aan. Ook voor Precies! Na een aanvankelijke 'pas op de plaats' gingen we al snel op zoek naar uitdagingen waarmee we juist nu de meeste kenden bijdragen. Bij veel organisaties ontstonden mooie initiatieven en creatieve oplossingen. Een daarvan was het regionaal aanmeldcentrum voor de 'cohortbedden'. Afgelopen zomer is hard gewerkt om deze initiatieven zo veel mogelijk mee te nemen in het vervolg van de Precies!-projecten. Binnenkort leidt dat bijvoorbeeld tot een regiobrede start van de 'huisartsenadvieslijn'. Ook de Siilo-app waar je in deze nieuwsbrief meer over leest, is een voorbeeld van creatieve samenwerking die we de komende tijd hard nodig hebben. Zo blijkt er toch ook veel wel te kunnen!



Wie wil er nou niet creatief zijn?

Creatief zijn betekent iets nieuws maken of bedenken. Als jong kind zijn we het meest creatief. We stellen de hele dag vragen en kijken onbevangen naar de wereld. Dan komen we op school en moeten we stil zijn en ons aanpassen en 'normaal' doen. Volgens dit **filmpje** bereiken we op ons 44e levensjaar het stadium van terminale serieuzeheid. Dat is wat overdreven misschien, maar laten we blijven proberen, vragen, strukelen en leren. Want samen DOEN is de beste manier van denken. En dat doen we het liefst samen met ouderen. Daarom hebben we een nieuwe rubriek opgenomen, waarbij we in gesprek gaan met ouderen. Mevrouw Van Maar uit Eindhoven bijt het spits af.

Heb je een goed idee om je werk of het leven voor thuiswonende ouderen gemakkelijker te maken? Wees creatief en laat het ons weten op [info@preciesdejuistezorg.nl](mailto:info@preciesdejuistezorg.nl)

Fijn dat we met zovelen werken aan concrete oplossingen. Dank!

Colette de Vries  
Programmadirecteur Precies!



\*Bron: <https://kevinweijers.nl/2-anders-kijken-anders-doen/>

## Samenwerking versterkt eigen regie bij ouderen



Bij het klantencentrum WoonincPlusVitalis kunnen senioren al sinds 2016 terecht voor ondersteuningsvragen die te maken hebben met wonen, zorg en welzijn. Onlangs werd de samenwerking met WJleindhoven versterkt, door hun intrek in hetzelfde gebouw.

*Leren van goede voorbeelden en daar op andere plaatsen de vruchten van plukken. Dat is één van de uitgangspunten van Precies! In het project 'Loket zorg en welzijn' doen we dat samen met Eindhoven, Veldhoven, Geldrop en sinds kort ook Best. Hoe zorgen we ervoor dat ouderen en mantelzorgers weten waar ze terecht kunnen voor vragen en hulp over wonen, zorg en welzijn? En hoe voorkomen we dat ze 'van het kastje naar de muur worden gestuurd'? Het klantencentrum van WoonincPlusVitalis is één van de deelnemers in het project.*

### Nog meer maatwerk

In het klantencentrum werken verhuurconsulenten van Wooninc. en zorgadviseurs van Vitalis WoonZorg Groep intensief samen. Hun gezamenlijke doel is senioren helpen bij hun zoektocht naar een fijne woon- en/of zorgoplossing, passend bij hun levensfase of zorgvraag. In datzelfde gebouw zit WJleindhoven en dat zorgt voor korte lijntjes tussen de partijen. "Hierdoor kunnen we nog gemakkelijker maatwerk leveren voor klanten", vertelt Monique Kroonen, Senior-Adviseur bij WoonincPlusVitalis. "De generalisten van WJleindhoven kunnen bijvoorbeeld bij ons terecht om te ontdekken wat de mogelijkheden zijn voor hun cliënten met een behoefte aan woonruimte met zorg. Wij kloppen weer bij hen aan wanneer we bijvoorbeeld een cliënt hebben die echt moet verhuizen, maar zelf niet de mogelijkheden heeft om dit te organiseren."

### Focus op behoud eigen regie

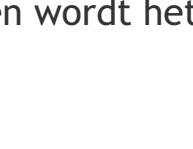
Het behoud van eigen regie staat bij het klantencentrum centraal. "In ons advies kijken we altijd waar mensen nu en in de verwachte toekomst het beste op hun plek zijn." Daarom maakt het WoonincPlusVitalis gebruik van verschillende woonzorgconcepten. "In de 'Extra' woongebouwen is veel aandacht voor ontmoeten en veiligheid. In de 'Compleet' gebouwen zijn nog meer faciliteiten die erop gericht zijn om zo lang mogelijk zelfstandig te wonen. Denk bijvoorbeeld aan een fysiotherapeut, kapper of huisarts in huis. Daarnaast is de zorg dichtbij en altijd aanwezig. En lukt het echt niet meer om zelfstandig te blijven wonen, dan kijkt het klantencentrum naar een oplossing binnen hetzelfde woongebouw." Ook in andere gemeenten lopen inmiddels gesprekken met woningcorporaties of zij kunnen aansluiten bij het lokale loket.

### Inspiratie voor andere gemeenten

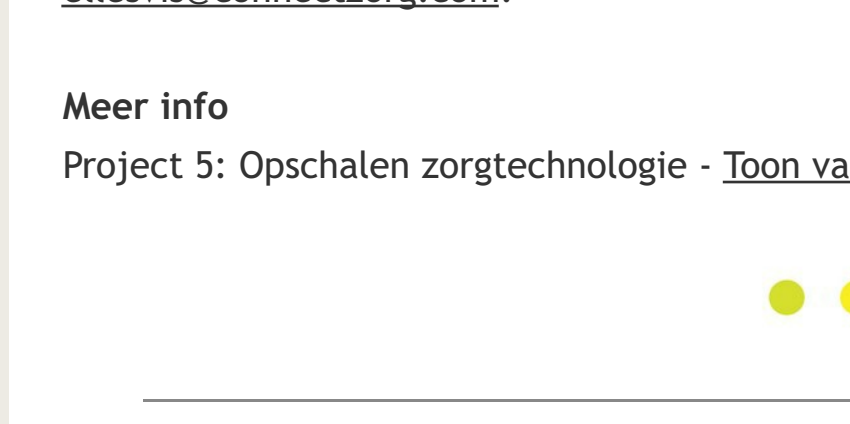
"Het klantencentrum WoonincPlusVitalis is een heel goed voorbeeld voor andere gemeenten. Inhoudelijk is het samenbrengen op een locatie van deze professionals heel sterk, maar ook de sfeer die je ervaart bij binnenkomst is heel goed gedaan", zegt Peter van Heesch, projectleider Loket Zorg & Welzijn. "Ook in Geldrop en Veldhoven wordt nagedacht over een loket waar verschillende met al hun vragen over wonen, welzijn en zorg terecht kunnen. Nu zijn er nog verschillende plekken voor deze verschillende werkgroepen. Het is fijn dat we als partners binnen Precies! kunnen leren van dit succesvolle Eindhovense concept." Recent is ook de gemeente Best aangesloten met Bestwijzer. In Bestwijzer werken 25 organisaties intensief samen waardoor inwoners op één centraal punt terecht kunnen voor alle vragen over wonen, zorg en welzijn. Peter van Heesch: "We zijn heel blij met de deelname van Bestwijzer omdat we daarmee 10 jaar ervaring inbrengen in het project wat de onderlinge synergie tussen gemeenten verder vergroot."

### Meer info

Project 1: Loket Zorg & Welzijn - [Peter van Heesch](#)



## Tools, hulp én inspiratie voor meer inzet zorgtechnologie



In het project 'Opschalen Zorgtechnologie' gebruiken ouderen diverse zorgtechnologieën en werken organisaties samen om dit tot een succes te maken. Al 700 ouderen zijn betrokken, eind 2020 gaan we richting de 1.000.

*Technologie helpt ouderen om veilig thuis te wonen. Daarom werken betrokken partijen samen om van elkaar te leren en te bepalen wat er nodig is om meer technologie in te zetten. Zo ontstond het idee van een digitaal rijbewijs en een digitale wegwacht, dat mogelijk in 2021 wordt uitgewerkt. "Medewerkers en bewoners hebben een bepaalde mate van digitale vaardigheden nodig. Het zou heel normaal moeten zijn dat je een digitaal rijbewijs haalt en op pijl houdt. En kom je er niet meer uit? Dan bel je de digitale wegwacht", vertelt Sanne Schepens, projectadviseur zorgtechnologie bij Vitalis WoonZorg Groep. Met name die hulp is een belangrijke randvoorwaarde om zorg op afstand succesvol in te zetten.*

### Zorg op afstand: ook buiten coronatijd

Een ontwikkeling die dit jaar al goed zichtbaar is, was meer inzet van digitale zorg bij mensen thuis. Projectleider Toon van de Looy: "Tijdens de eerste coronagolf zagen we dat steeds meer zorgverleners zorg op afstand aanboden. Na de eerste golf nam dat echter ook weer af. Dan is een collega in je team die daar structureel tijd en aandacht voor heeft en zo de brug bouwt tussen zorg en technologie van groot belang. Wie je draagvlak en motivatie bij zorgmedewerkers vergroten, dan liggen daar de kansen." Stelsel meer zorgorganisatie onderkennen dit en faciliteren verpleegkundigen in die rol. Ook willen ze het gebruik van technologie stimuleren door ouderen bij tijdelijke opnames in bijvoorbeeld het ziekenhuis of op een revalidatie-afdeling, kennis laten maken met technologie.

### Versterken en ontzorgen

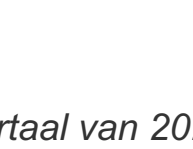
Kennismaken met technologie zonder 'gedoe', is ook belangrijk voor professionals. Daarvoor ontwikkelt de werkgroep onder meer implementatiewijzers voor zorgtechnologieën. "Wij hebben de implementatiewijzer van de Medido - op een enkele nuance na - volledig overgenomen en gebruikt bij de implementatie binnen Vitalis", legt Sanne uit. "Onze medewerkers kregen hiermee de juiste tools in handen om de Medido in gebruik te nemen. Alle randvoorwaarden waren hierdoor geregeld en was het voor de medewerker niet meer nodig deze zelf te organiseren." Doordat de implementatiewijzers gezamenlijk worden opgesteld, leren organisaties van elkaar en wordt het wiel niet steeds opnieuw uitgevonden.

### Inspiratie voor professionals

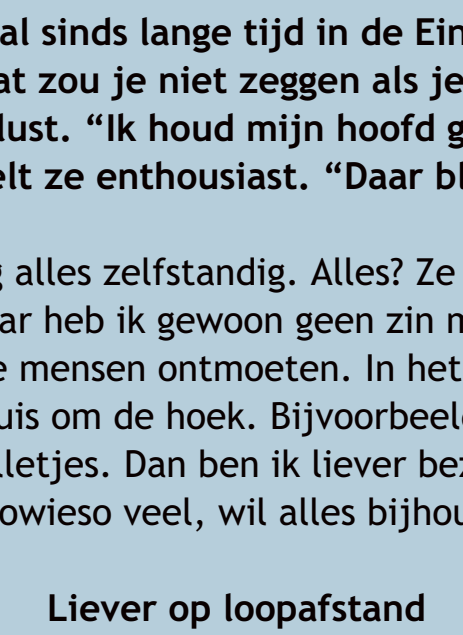
Het is duidelijk, de projectgroep investeert flink. Sanne: "We vinden het belangrijk om aan professionals te laten zien wat er allemaal gebeurt en wat zij daar zelf aan hebben." Daarom organiseerde de werkgroep op 2 juli het 'Inspiratie Event regionale werkkollega's Precies!'. Ongeveer 150 professionals luisterden op afstand naar inspirerende verhalen. Op 3 december komt daarop een vervolg, wederom in samenwerking met Fontys en Transitie VVT. Wil jij ook deelnemen? Mail dan 'Ik heb interesse in het inspiratie event op 3 december' naar [ellesvis@connectzorg.com](mailto:ellesvis@connectzorg.com).

### Meer info

Project 5: Opschalen zorgtechnologie - [Toon van de Looy](#)



## 93 jaar en nog elke dag actief



**Mevrouw Van Maar woont al sinds lange tijd in de Eindhovense Schrijversbuurt. 93 is ze inmiddels, maar dat zou je niet zeggen als je haar spreekt. Ze is vrolijk, energiek en vol levenslust. "Ik houd mijn hoofd gevuld en heb altijd iets omhanden", vertelt ze enthousiast. "Daar blijf je scherp van."**

Mevrouw Van Maar doet nog alles zelfstandig. Alles? Ze lacht: "Iemand anders komt regelmatig stofzuigen. Daar heb ik gewoon geen zin meer in." Wat ze wel graag doet: bezig zijn en andere mensen ontmoeten. In het verleden ging ze daarvoor regelmatig naar het buurthuis om de hoek. Bijvoorbeeld om te kleien en te breien. "Ik ben geen type voor speltjes. Dan ben ik liever bezig met filosofie of Frans. Ik lees sowieso veel, wil alles bijhouden."

### Liever op loopafstand

Vorig jaar sloot het buurthuis, Mevrouw Van Maar en andere ouderen uit de buurt moeten voor activiteiten naar buurthuizen in andere delen van de stad. Dat is een drempel. "Vroeger pakte ik daarvoor de auto of de fiets. Dat durf ik nu niet meer. Ik kan de reguliere bus of een Taxibus pakken. Daar ben ik blij mee, maar ik heb liever iets op loopafstand. Dat geldt voor meer ouderen hier in de buurt, zeker voor degenen die een rolator nodig hebben."

### Nieuw initiatief

Daarom heeft haar dochter het initiatief genomen om in de Schrijversbuurt weer iets op te zetten. Ze werkt daarbij onder andere samen met de huisarts, de fysiotherapeut, de wijkverpleegkundige en het ouderenswerk. "Ze kennen allemaal wel iemand voor wie het goed zou zijn", vertelt mevrouw Van Maar. "Zo proberen we mensen bij elkaar te brengen. We hebben drie locaties op het oog. Maar misschien beginnen we wel gewoon bij iemand thuis, in de woonkamer. Hopelijk met hulp van een paar vrijwilligers want die hebben we wel nodig."

### Hopen dat de buurthuis-functie weer terugkomt

Het werkt aanstekelijk om mevrouw Van Maar te praten. Ze komt al vijf jaar alleen maar is nooit bij de pakken neer gaan zitten. Hoe ze dat doet? "Ik denk altijd positief en blijf bezig. Meedoen aan de boekenclub, elke woensdagochtend gymmen. Die structuur vind ik heel fijn. De activiteiten en clubjes zoek ik bewust op, omdat ik het heerlijk vind om mensen om me heen te hebben. Daarom is een buurthuis ook zo leuk." Goed dus dat er door haar dochter en verschillende professionals initiatief is genomen om de buurthuisfunctie weer terug te brengen naar de Schrijversbuurt.

## Zorg op de juiste plek



Hoe kunnen we voorkomen dat kwetsbare ouderen 'onnodig' naar de huisartsenpost of SEH gaan? Dat is de hamvraag waarop de projectgroep Overbruggingshulp diverse antwoorden zoekt. Een pilot waarbij huisartsenposten en thuiszorgorganisatie ZuidZorg nauw samenwerken, blijkt een goed antwoord.

*Een kwetsbare oudere die in het 1ste kwartaal van 2020 telefonisch contact opnam met de huisartsenpost in het Catharina ziekenhuis werd eerst een aantal vragen gesteld. Als bleek dat de situatie betrekking had op een zorgvraag dan wel het verrichten van een verpleegkundige handeling, dan werd direct contact gelegd met een verpleegkundige van ZuidZorg. De technische verpleegkundige bezoekt de oudere dan thuis. Projectleider Agnes van 't Hof: "Dit is heel erg fijn voor de patiënt, want hem of haar blijft een spoedbezoekje bespaard. De wijkverpleegkundige komt aan huis en kan direct helpen. Als er toch een aanleiding blijkt voor bezoek aan de huisartsenpost of ziekenhuisopname, dan kan de patiënt met een goede indicatie direct naar de juiste plek."*

### Klaar voor een vervolgstap

Zowel patiënten, wijkverpleegkundigen als huisartsen bleken enthousiast over de nieuwe aanpak en daarom werken sinds 1 oktober alle huisartsenposten in de Precies!-regio op deze manier. Vanuit de nieuwe samenwerking waarbije de basis is gelegd om gebruik te maken van elkaars expertise, wordt nu een vervolgstap ingezet. De verpleegkundige krijgt diagnostische apparatuur waardoor in de thuisituatie nog meer triage kan worden uitgevoerd. Agnes: "Ook starten we met de Smart Glass, oftewel 'slimme bril' voor consultatie op afstand."

### Start Siilo-app voor thuiszorg

Ook binnen het project 'efficiënte transfers' werd forse vooruitgang geboekt. In september startte de drie transferteams van de ziekenhuizen en lokale thuiszorgorganisaties met de **Siilo-app**. Eline Bouman, zorgconsulent bij het transmuraal team van het St. Anna Ziekenhuis: "Vaak bezelden de verschillende ziekenhuisafdelingen een rijtje thuiszorgorganisaties af om bij een thuiszorgaanbieder uit te komen die aan de vraag kon voldoen. Dat was onoverzichtelijk en kostte veel tijd. Nu belt de afdeling de thuiszorgaanbieder die de voorkeur heeft van de patiënt en heeft die geen plek, dan plaatsen wij vóór 12.00 uur de **thuiszorgvraag in de app**. Thuiszorgorganisaties reageren vóór 14.00 uur en dus kunnen we daarna snel de meest passende thuiszorgplek doorgeven. In onze eerste tussenevaluatie blijken thuiszorgorganisaties erg enthousiast over de nieuwe aanpak. Mary van Gils, deelprojectleider ZuidZorg: "Wijkverpleegkundigen worden minder gestoord tijdens hun route in de wijk en kunnen op een rustig moment een betere inschatting maken of de vraag van de patiënt in hun planning past."

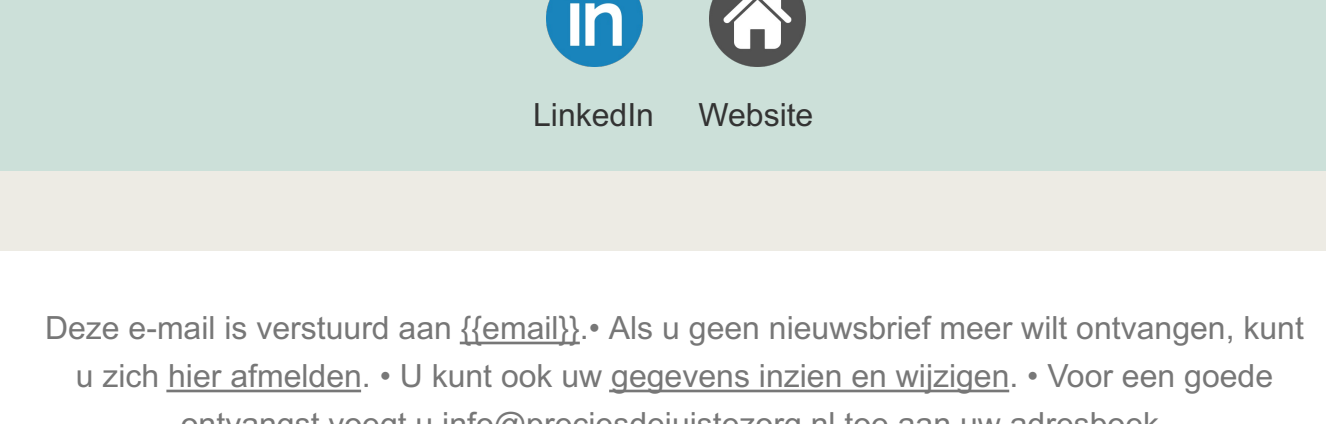
### Huisartsenadvieslijn in de lucht

Bij de huisartsenadvieslijn die per eind oktober in de lucht komt, kunnen huisartsen terecht voor ondersteuning bij het bepalen van de juiste zorgvraag, zoals: "Mijn patiënt kan eigenlijk niet meer thuis blijven wonen, maar kan nog niet terecht in een verpleegtehuis. Welke opties kan ik nog aanbieden?" Of, "als waarnemer ken ik de mogelijkheden in de regio nog niet voldoende, waar vind ik passende zorg voor mijn patiënt?" Deze lijn wordt bemenst door de transferteams van het Catharina Ziekenhuis, het Máxima Medisch Centrum en het St. Anna Ziekenhuis. Marianne van Beers (Deelprojectleider bij het Catharina Ziekenhuis Eindhoven): "De hoofdtaak van de transferverpleegkundige is het ondersteunen van specialisten bij het regelen van verzorging. Daardoor hebben zij volop kennis van de mogelijkheden en over beschikbaarheid van zorg in de regio. Deze expertise zetten wij graag in om ook de huisarts tijdens kantooruren van advies te voorzien".

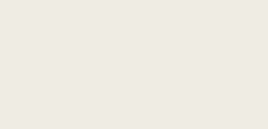
### Meer info

Project 6: Overbruggingshulp - [Agnes van 't Hof](#)

Project 7: Efficiënte transfers - [Nicole van den Broek](#)



**Precies!**  
De juiste zorg voor mij



LinkedIn Website

Deze e-mail is verzonden aan [\[{email}\]](#). Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). Voor een goede ontvangst voegt u [info@preciesdejuistezorg.nl](mailto:info@preciesdejuistezorg.nl) toe aan uw adresboek.

