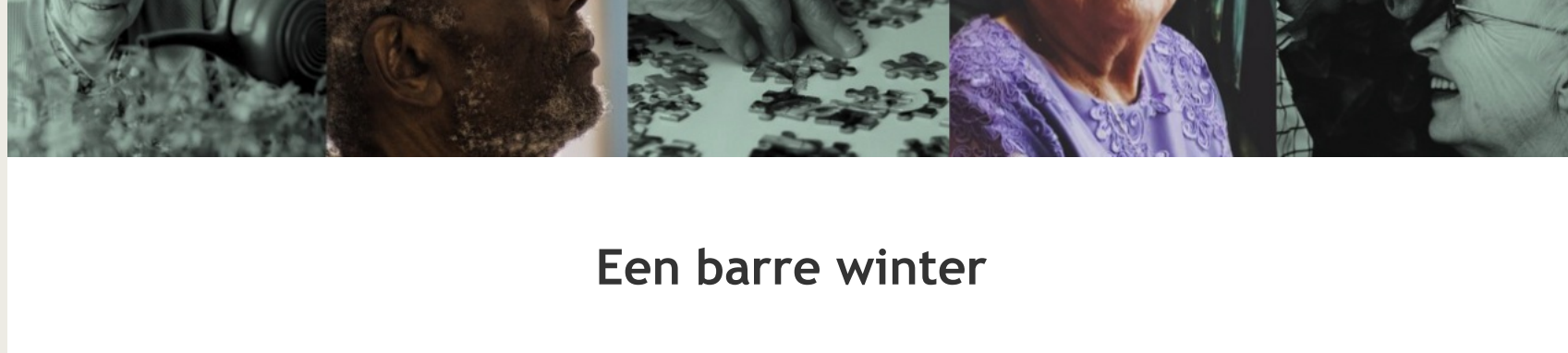




Precies!

De juiste zorg voor mij



Een barre winter

Nederland zat de afgelopen weken als enige land in Europa in een harde lock down. Ouderen, mantelzorgers, ondernemers, studenten; steeds meer mensen staat het water aan de lippen. En de zorg heeft het nog steeds hard te halen. Er lijkt geen eind te komen aan deze marathon.

Ook in 2018 was er sprake van een griep epidemie met een oversterfte van bijna 10.000 mensen in Nederland. Ziekenhuizen in Brabant lagen vol, operaties werden afgezegd, en er was regelmatig geen thuiszorg of tijdelijk bed beschikbaar. Deze grote verstopping in de keten was de aanleiding voor Precies!

Lichtpuntjes

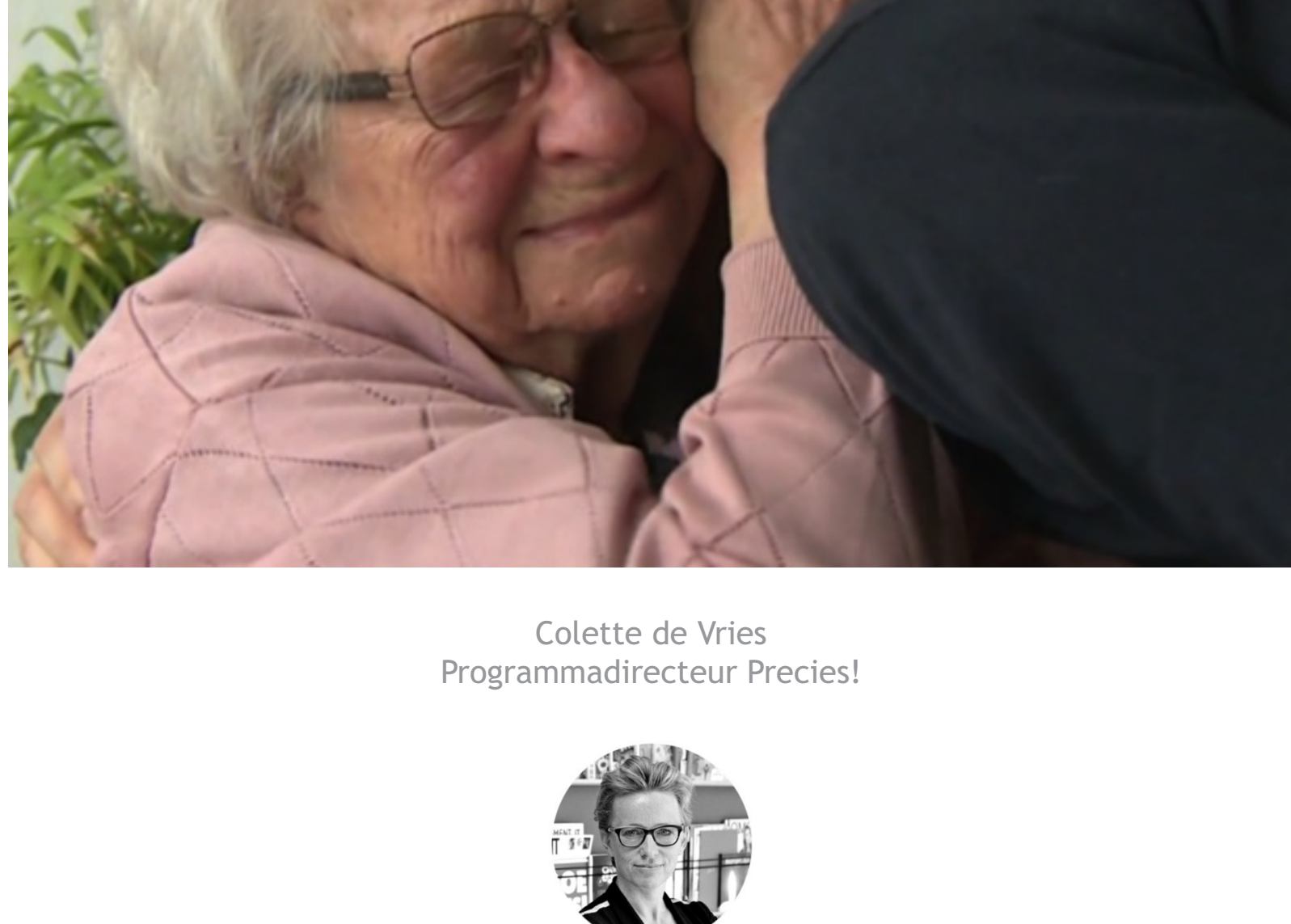
Ondanks covid is er gelukkig weer moois te melden over de vruchtbare samenwerking in onze regio. Je leest in de nieuwsbrief meer over de verbeterde samenwerking tussen huisartsen en WJJeindhoven en het enthousiasme over korte communicatielijnen met VIP Samenwerken. Een echte energizer was de 'klantreis-bijeenkomst' in november met veertig mensen over nieuw op te pakken knelpunten in Precies! En dan de behandelgrenzen. Het belang daarvan is onderstreept in covid-tijd: hoe empoweren we ouderen om hierover op tijd in gesprek te gaan? Maar we beginnen met een interview met Cees Verouden, oud-bestuurder van ZuidZorg over zijn ervaringen als mantelzorger toen zijn vrouw Parkinson kreeg.

Bestuurlijk commitment

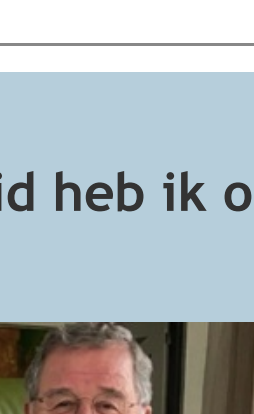
Twee keer per jaar komen we bij elkaar met de dertig bestuurlijke partners om bereikte resultaten en toekomstplannen door te spreken. Ook dat was een lichtpunt: 'Goed dat we doorzetten, juist nu!'

Het belang van alles waar we mee bezig zijn, werd voor mij nog eens onderstreept door bijgaand filmpje over Miep die de kerstdagen alleen doorbrengt. Wat een klein gebaar kan doen. Hoe meer thuiswonende ouderen we bereiken, hoe beter.

Bekijk de video: Miep (90) krijgt knuffel en kan haar geluk niet op: 'Dit vergeet ik nooit meer'

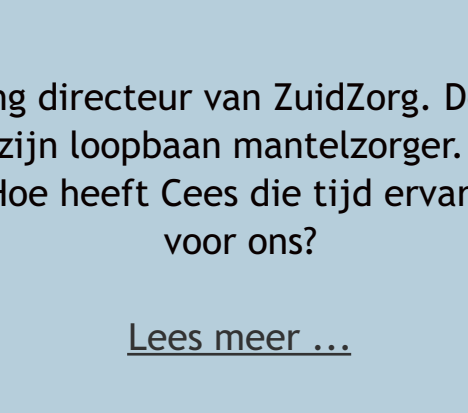


Colette de Vries
Programmadirecteur Precies!



P.S.: lijkt het je leuk om zelf geïnterviewd te worden voor de nieuwsbrief of heb je een boodschap die je graag wilt delen, laat het weten aan paula@preciesdejuistezorg.nl

'Eenzaamheid heb ik onderschat'



Cees Verouden was jarenlang directeur van ZuidZorg. Door de ziekte van zijn vrouw werd hij aan het eind van zijn loopbaan mantelzorger. Twaalf jaar zorgde hij voor zijn vrouw met Parkinson. Hoe heeft Cees die tijd ervaren en welke lessen heeft hij voor ons?

[Lees meer ...](#)

Houd zelf de regie over je leven en bespreek tijdig je wensen



Hoe inspireren we zorgprofessionals in de 1e lijn voor het voeren van gesprekken over vroegtijdige zorgplanning? Hoe empoweren we patiënten en leggen we gegevens vast? En hoe delen we uitkomsten van ACP (Advance Care Planning) gesprekken tussen zorgverleners?

Dit zijn zomaar een paar vragen waar de werkgroep ACP samen met Precies! en het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost-Brabant, de karterker van het project, de afgelopen tijd mee bezig zijn geweest.

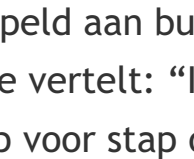
Dagelijks plezier

Op dit moment besteden diverse zorgverleners op wisselende manieren aandacht aan vroegtijdige zorgplanning door middel van het ACP gesprek. Vaak gaat het alleen over medische onderwerpen, zoals wel of niet reanimeren en het hebben van een wilsverklaring. Maar een ACP gesprek moet ook gaan over niet medische onderwerpen.

[Lees meer ...](#)

Contactpersonen

Project 4: Gedeelde cliëntinformatie - [Wendy van Loo](#)
Project 8: Kwetsbare ouderen - [Nicole van den Broek](#)



'Samenwerking WJJeindhoven met de huisartsen loont!



In maart 2020 startte vanuit Precies! een project om de samenwerking tussen WJJeindhoven en de huisartspraktijken te verbeteren. Het doel: elkaar aanvullen in de ondersteuning aan inwoners. Er ligt nu een mooie basis én er zijn veel nieuwe verbindingen gelegd dankzij deze samenwerking.

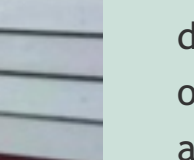
"Matthijs helpt me om internet te gebruiken"

Een voorbeeld: Mevrouw Janssen (79 jaar) uit Stratum werd dankzij de samenwerking tussen praktijkondersteuner en generalist gekoppeld aan buurtbewoner Matthijs. Matthijs helpt haar voortaan wekelijks met haar computer. Ze vertelt: "Ik vind het fijn dat Matthijs me helpt. Elke week komt hij langs en leert me stap voor stap om te gaan met de computer. Zo kan ik gebruik maken van het internet en dat maakt mijn dagelijks leven veel makkelijker."

[Lees meer ...](#)

Contactpersoon

Project 3: Vitale wijken - [Agnes de Sain](#)



Duidelijke rolverdeling voor ouderen en professionals



Sandra Dillen (foto) is ZTB-er binnen Netwerk Dementie Eindhoven: "We werken altijd al samen maar nu verantwoordelijkheden vastliggen, zijn de afspraken sneller en duidelijker gemaakt. Voor ons, voor de huisartsen en PO's fijn, maar zeker ook voor de cliënt die één aanspreekpunt heeft."

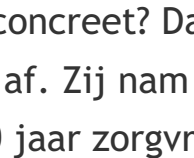
In 2018 werd tijdens het maken van de klantreis duidelijk dat het noodzakelijk is dat kwetsbare ouderen langer comfortabel thuis kunnen wonen. Programma Precies! werkt hier op meerdere fronten aan.

Projectleider Nicole van den Broek en Saskia Bakermans vertellen over de ontwikkelingen binnen project 8 'Versterking zorgprogramma kwetsbare ouderen'. Uitgangspunt voor dit programma is maatwerk case-management; waarbij personeel goed wordt ingezet en kwetsbare ouderen optimaal worden ondersteund.

[Lees meer ...](#)

Contactpersoon

Project 7: Efficiënte transfers - [Nicole van den Broek](#)



"Dit bedenk je niet in je eentje achter je bureau"



Wat zijn de grootste knelpunten voor ouderen? Die vraag stond centraal tijdens onze klantreis-sessie op 24 november.

Het resultaat? Honderden digitale 'geeltjes' met knelpunten én mooie ideeën voor oplossingen.

Hoe maak je de grootste uitdagingen nu concreet? Dat vraagt ook de 76-jarige ("maar zo voel ik me niet!") mevrouw Van de Noord zich af. Zij nam deel aan de sessie: niet alleen vanwege haar leeftijd, maar ook omdat ze ruim 20 jaar zorgvrijwilligerswerk deed bij het Rode Kruis. "Dit was mijn eerste kennismaking met Precies! en die is erg goed bevallen. Het is heel fijn dat een groep mensen bezig is om het beter te maken. Iedereen doet zo z'n best, er wordt veel gepraat. Het is heel belangrijk om in contact te blijven. Maar heel moeilijk om in zo'n sessie echt tot concrete oplossingen te komen."

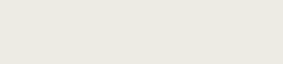
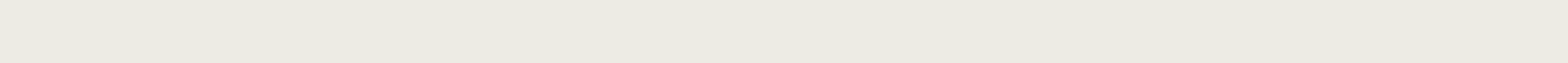
[Lees meer ...](#)

Meer info

Project 6: Thuis als het kan - [Agnes van 't Hof](#)



Wij danken onze partners voor de samenwerking.



Deze e-mail is verzonden aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u paula@preciesdejuistezorg.nl toe aan uw adresboek.

