



## HONDERDEN PROFESSIONALS ÉN OUDEREN WERKEN SAMEN AAN DE IDEALE OUDERENREIS



### STERK - SAMEN BESLISSEN 8

#### TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ **Netwerkbrede analyse** gemaakt van gesprekken en tools waar ouderen mee te maken krijgen in hun 'reis'.
- ✓ Samen Beslis Hulp voor de eerste lijn gemaakt. Patiënten, mantelzorgers en huisartsenpraktijken enthousiast. Leidt tot passende zorg. Opschaling naar alle huisartsenpraktijken in de regio. Toolbox beschikbaar: [Toolbox Samen beslissen met ouderen](#)
- ✓ Communicatieplatform VIP Samenwerken steeds meer gebruikt bij netwerkzorg. Het (in)formele netwerk met ouderenervaart korte lijnen. Cijfer evaluatie: 7,8.

Ik praat mee over wat belangrijk is voor mij



### EFFICIËNTE TRANSFERS 7

#### TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Silko app gebruikt voor het invullen van 2.500 thuiszorgvragen in 2023. [Infographic Silko app voor huismaten](#)
- ✓ Doorontwikkeling van Huisartsenadvieslijn tot Zorgwijzer voor acute en complexe zorgvragen. Inclusief multidisciplinair Zorgwijzer Escalatie Team.
- ✓ Huisartsen kunnen via ZorgDomein een verwijzing maken naar Zorgwijzer, voor hulp bij het vinden van thuiszorg. [Zorgwijzer](#)
- ✓ Real-time inzicht in vraag en aanbod van (tijdelijke) verpleegplekken.
- ✓ Concept snelle toets regionaal capaciteitsmanagement gereed.

Als ik andere zorg nodig heb, is dat in één keer goed geregeld



### THUIS WAT KAN 6

#### TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Drie huisartsenposten sturen zorgvragen direct door naar verpleegtechnisch- en nachtzorgteam. Inmiddels 600 keer ingezet.
- ✓ Inzet thuiszorg-team vanuit spoedeisende hulp in 1 ziekenhuis live voor katheterzorg. 80% van de patiënten die katheterzorg ontvangt, hoeft niet meer naar het ziekenhuis. Verbreding naar andere ziekenhuizen en zorgvragen volgt.

Ook als er acuut iets gebeurt, blijf ik het liefst thuis



### TOEKOMSTBESTENDIGE ZORG THUIS 5

#### TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ 4.500 ouderen ondersteund met technologiediensten. Bij honderden professionals ervaringen opgehaald en kennis gedeeld tijdens [Events van Regionale Werkplaats Zorginnovatie](#) en op [Zorgtechnologische Kampus](#)
- ✓ 80 FTE minder inzet van zorgmedewerkers in 2023 en 67% minder escalaties naar zorgverzekeraar voor thuiszorgvragen in pilot Eindhoven Noord.
- ✓ In 2 praktijken neemt wijkverpleegkundige 's middags de rol van de praktijkondersteuner over.

Technologie helpt mij om veilig thuis te wonen



Mijn netwerk deelt (snel) informatie, ook met mij



### GEDEELDE CLIËNTINFORMATIE 4

#### TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Van 75% van kwetsbare ouderen zijn levenswensen en behandelgrenzen geregistreerd.
- ✓ Herziening Regionale Transmurale Afspraak 'Tijdig spreken over het levenseinde' op stoom.
- ✓ Eerste deel gereed van analyse gegevensuitwisseling en gebruikte ICT-middelen in de keten, ten aanzien van behandelwensen.
- ✓ 1 februari 2024 regio-symposium voor zorgprofessionals 'Proactieve Zorgplanning, het gesprek van ons allemaal'.

Wie zorgen samen voor ondersteuning in de wijk



### VITALE WIJKEN 3

#### TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Regiobeeld opgeleverd: [De juiste zorg op de juiste plek](#)
- ✓ Welzijn op Recept in 8 gemeenten en wijken live.
- ✓ Samenwerkingsafspraken tussen huisartsenpraktijken en Wijkendhoven per wijk geëvalueerd. Complimentspel gemaakt. [Complimentspel](#)
- ✓ In 6 wijken aan de slag met de beweging van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag, via DE STAP naar Gezonder.

Ik weet waar ik moet zijn voor informatie en hulp over wonen, welzijn en zorg



### TIJDIGE ONDERSTEUNING 2

#### TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Morgen Gezond Weer op Kaart live in 9 gemeenten. Toolkit, informatiepakket en training en focusgroep vrijwilligers beschikbaar. 6.500 kaarten uitgedeeld. Ook live op: [STAP naar gezonder](#)
- ✓ Naast seniorenpunt in Oirschot en Eindhoven, Langer Thuis Wijzer Veldhoven en Geldrop-Mierlo gespeld.
- ✓ Pilot Oudrendbureau gestart voor duurzame en structurele samenwerking met ouderen: [www.hetoudrendbureau.nl](#)



Mijn woning is geschikt om fijn zelfstandig ouder te worden



### HET JUISTE THUIS 1

#### TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Analyse opgeleverd: [De woonzorgopgave in metropoolregio Eindhoven](#)
- ✓ Het Juiste Thuis is van alle partijen: intentieovereenkomst getekend door 33 gemeenten, corporaties en zorginstellingen.
- ✓ Kennisbijeenkomsten georganiseerd en partijen live bij elkaar gebracht rond woonprojecten.
- ✓ Verder als zelfstandig project: [www.hetjuistethuis.nl](#)



# Precies!

De juiste zorg voor mij





**Precies!**  
De juiste zorg voor mij

## Resultaten 2023

*Geaccordeerd in Bestuurlijk Netwerk Precies! van 29 maart jl.*

# We mogen voorzichtig concluderen dat we samen structureel verbeteren met een positieve uitwerking op toegang tot zorg

Vijf jaar geleden zijn we met Precies! gestart om samen domeinoverstijgende problemen op te pakken en toegang tot zorg op lange termijn veilig te stellen. De afgelopen jaren hebben we met velen mooie resultaten bereikt, ervaring opgedaan en vertrouwen opgebouwd.

Uitkomstindicatoren (slide 20-23) laten op verschillende fronten een verbetering in toegang tot zorg zien:

- Matchen van thuiszorgaanvragen via Siilo-app lukt vaker en sneller in 2023 dan in 2022 en het aantal bemiddelingsverzoeken bij CZ/VGZ voor wijkverpleging is afgenomen naar 340 (in 2022 waren het er 505 in onze regio)
- ‘Medisch ongewenste’ instroom van 65+ op spoedeisende hulpen is afgenomen van 10% in 2019 naar 2% in 2023
- Aantal mensen dat binnen treeknormen terecht kan in het verpleeghuis lijkt te verbeteren

Er is verdieping nodig van het regiobeeld om oorzaak en gevolg beter te onderbouwen.

Vanaf 2024 starten we samen door met de prioritaire opgave *Sterk met ouderen* uit het regioplan Eindhoven De kempen (zie evt. slide 26/27). Hierin zijn nieuwe complexe netwerkuitdagingen geadresseerd voor 60+ waarop we regiobreed impact willen maken. Dat is waar Precies! voor bedoeld is. Daarbij is er steeds meer aandacht voor preventie en het stimuleren van actief ouder worden. Met speciale aandacht voor de rol van ouderen zelf: van meet af aan trekken we samen op!



# Ouderen in Zuidoost-Brabant wonen fijn en veilig thuis



Ook als steeds meer ouderen kwetsbaar worden  
hoeven we niemand in de kou te laten staan

# INHOUD



- I**      **Regiobeeld 65+**
- II**     **Projectresultaten 2023**
- III**    **Impactrapportage 2023**
- IV**     **Vervolg 2024**



**Precies!**  
De juiste zorg voor mij

## I Regiobeeld 65+

# Druk op toegang tot zorg 65+ neemt verder toe

Bron: regiobeeld Zuidoost-Brabant 2023



## Uitdagingen in vraag

1

Aantal ouderen groeit snel

Aandeel 65+ groeit van 20% in 2020 naar 26% in 2030

2

Grote complexiteit

Verpleeghuis-populatie zwaarder dan landelijk - dus ook situatie thuis complexer  
9% meer ouderen met dementie t.o.v. Nederland  
Relatief veel psychische uitdagingen

## Uitdagingen in aanbod

1

Personeelstekort groeit

Van 5,1% in 2020 naar ruim 10% in 2032  
Tekort in welzijn en zorg verdrievoudigt van 2200 FTE in 2022 naar 7200 FTE in 2032

2

Inzet care al lager dan landelijk

Dat geldt zowel voor ondersteuning WMO - wijkverpleging - tijdelijke bedden en verpleeghuiszorg met wachtlijsten tot gevolg

## Consequenties?

- Trendbreuk in verbetering ervaren gezondheid: van 67% gemiddeld (zeer) goed in 2020 naar 59% in 2022
- Aandeel kwetsbare ouderen (27%) stabiel van 2016-2020
- Aandeel mantelzorgers dat zich tamelijk/zeer zwaar belast of overbelast voelt stijgt van 12% in 2020 naar 16% in 2022
- Toename van medewerkers zorg en welzijn dat werkdruk als (veel) te hoog ervaart (2022: 48% - NL 50%)\*
- Zorgkosten 65+ onder het landelijk gemiddelde



**Precies!**  
De juiste zorg voor mij

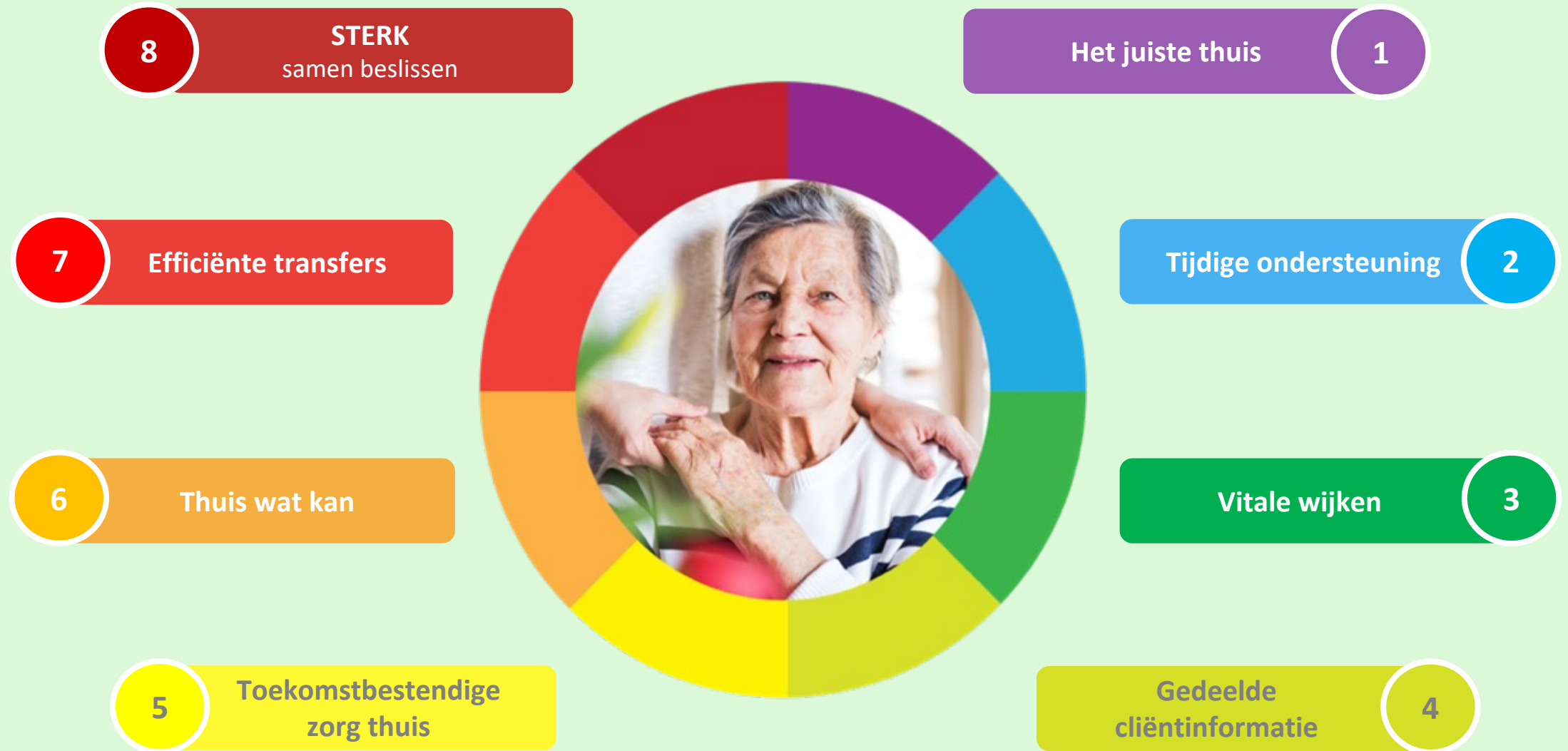


## Projectresultaten 2023



# ACHT PROJECTEN

waarin we samen werken aan juiste zorg op de juiste plek



Nr

# Opbouw slide per project



Doel van het project



Bestuurlijk verantwoordelijke  
Projectleider

Geplande resultaten 2023

Gerealiseerd in 2024

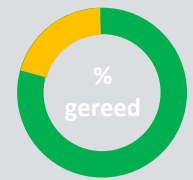
1. ...

1. ...

Inzichten 2023

Vervolg 2024

- ...
- ...



- ...
- ...

## Samen werk maken van de grote woonzorg-opgave in de regio



Bestuurlijk verantwoordelijk **Mathil Sanders**  
Projectleider **Francine Linssen**

### Geplande resultaten 2023

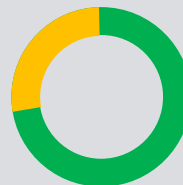
1. Intentieovereenkomst ondertekend door minimaal 40 partijen
2. Kennisplatform live - regiobijeenkomst georganiseerd - 4 webinars geweest - 3 kansrijke projecten 'in the spotlight' gezet
3. Wonen-zorg-welzijn projecten waar stuurgroep zich hard voor maakt zijn allemaal in voorbereiding of onderhanden
4. Plan van aanpak en opzet proces om Woonzorg-data voor de regio te verbeteren en bij te houden gereed en eerste acties uitgevoerd
5. Op basis van behoeften deelnemers (sub)regionaal kansen verkend en gestart met eerste 3 matches

### Gerealiseerd in 2023

1. Intentieovereenkomst is inmiddels ondertekend door 33 gemeenten - corporaties en zorginstellingen ondertekend
2. [Kennisplatform](#) live en er zijn twee online webinars en drie live bijeenkomsten georganiseerd die goed zijn bezocht
3. Partijen bij elkaar gebracht rondom woon-zorg-welzijn projecten - om regiobreed sneller te leren van elkaar worden in 2024 factsheets gemaakt van succesvolle projecten en briljante mislukkingen
4. Nog niet opgepakt wegens onduidelijkheid, veel data reeds beschikbaar (monitor provincie en de gemeentezorgspiegel) en gebrek aan capaciteit
5. Zie 3

### Inzichten 2023

Bouwen voor senioren staat steeds meer op de politieke agenda in Zuidoost Brabant – zie deze [link](#) voor de jaarrapportage 2023  
Het daadwerkelijk opstarten van initiatieven en projecten blijft een taai proces - mede gezien beschikbare grondposities en regelgeving



### Vervolg 2024

Het Juiste Thuis is inmiddels van alle partijen en gaat verder als zelfstandig project  
Precies! blijft betrokken en deelnemen in de stuurgroep

Meer weten? Kijk [hier](#)



## Inzicht in het (in)formeel netwerk van ouderen en tijdig signaleren en ondersteunen



Bestuurlijk verantwoordelijk vacant  
Projectleider **Peter van Heesch en Jim Steenbakkers**



### Geplande resultaten 2023

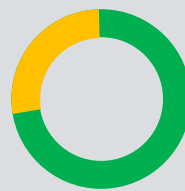
1. Verbeteren implementatieproces en vergroten gebruik van de Morgen gezond weer op kaart
2. Doorontwikkelen laagdrempelige toegang tot informatie en hulp in de vorm van white label loketten voor wonen - welzijn - zorg
3. Verbeteren van duurzame en structurele samenwerking met ouderen

### Gerealiseerd in 2023

1. Morgen Gezond Weer op Kaart live in 9 gemeenten - 6.500 kaarten verspreid Kaart - toolkit - infopakket - training vrijwilligers beschikbaar - ook via [De stap naar gezonder](#) - inzet via Welzijn op Recept gerealiseerd in pilot-gemeente
2. Aantal white label loketten groeit - naast seniorenpunt in Oirschot en Eindhoven zijn Langer Thuis Wijzer Veldhoven (Veldwijzer) en Geldrop-Mierlo (Onze wegwijzer) geopend in 2023
3. We trekken intensiever op met ouderen met o.a. lokale KBO's en Zorgbelang Gesprekken met o.a. koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland lopen voor samenwerking in 2024  
[Pilot Oudzendbureau](#) als experiment gelanceerd in kwartaal 4 - inmiddels ruim 10 ouderen ingeschreven die betrokken worden bij de uitwerking van nieuwe oplossingen voor ouderen

### Inzichten 2023

Voor breed gebruik van de Morgen gezond weer op kaart moet deze online invulbaar zijn en via Welzijn op recept geïnitieerd via huisartsen Borging met (wisselende) lokale contactpersonen vraagt aandacht



Initiatieven voor tijdige ondersteuning krijgen een vervolg in de regionale preventie-infrastructuur in het regioplan Eindhoven-De Kempen In stevige samenwerking met ouderen - ook voor meer bewustwording Vindbaarheid en bereik van *integrale* loketten verder ontwikkelen

[Meer weten? Kijk hier](#)



## Het gewone leven versterken door actieve wijksamenwerking



Bestuurlijk verantwoordelijk **Lex van Eijndhoven**  
Projectleiders **Amber School en Lotte van der Meulen**

### Geplande resultaten 2023

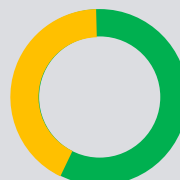
1. Inzicht in ervaren positieve gezondheid en zorggebruik op gemeente en wijkniveau - als onderdeel van het regiobeeld
2. Gezamenlijk jaarplan wijk-community met huisartsengroepen en welzijnspartijen en start in 2 wijken
3. Meer preventie met regiobrede ketenaanpak Welzijn op Recept en opschaling gebruik op huisartsenpraktijken
4. Regiobrede borging en evaluatie Morgen gezond weer op kaart en start gezamenlijke aanbod-database samen met Stap naar gezonder

### Gerealiseerd in 2023

1. Regiobeeld is opgeleverd en gepubliceerd op website [De juiste zorg op de juiste plek](#)
2. In 6 gemeenten/gemeenten zijn de huisartsenpraktijken en het sociaal domein gezamenlijk aan de slag met de beweging van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag via Stap naar Gezonder
3. In minimaal 8 gemeenten/wijken is er een vorm van Welzijn op Recept - regiobrede ketenaanpak wordt voorbereid en in 2024 verder opgezet en geïmplementeerd
4. De kaart is onvoldoende regiobreed geborgd - mede door het vacant zijn van bestuurlijk trekkerschap (en projectleiding eerste helft 2023) Pilot API-koppeling om aanbod te bundelen vanuit de STAP is gerealiseerd

### Inzichten 2023

Er gebeurt veel in de regio rondom *Vitale wijken* - het bundelen van krachten helpt in het maken van impact  
Dat zien we o.a. met het platform [De Stap naar gezonder](#)



Het is de kunst om steeds opnieuw samen de win-win (en niet het wiel) uit te vinden en altijd te starten vanuit behoeften van buurtbewoners  
De samenwerking van gemeenten in regionale infrastructuur helpt hierbij

### Vervolg 2024

# Gedeelde cliëntinformatie

## Inzicht in patiëntinformatie tijdens spoedzorg

prioriteit medicatie - behandelgrenzen - sociale context



Bestuurlijk verantwoordelijk **Jaap Jan Brouwer**  
Projectleiders **Wendy van Loo & Anne Koop - RZCC**

### Geplande resultaten 2023

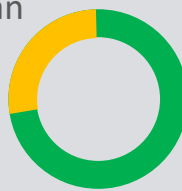
1. Met 75% kwetsbare ouderen zijn behandelwensen besproken en vastgelegd
2. Analyse van inhoud en 'reis' van behandelwensen van patiënt - huisarts - ambulance - ziekenhuis - revalidatie - wijkzorg
3. Integrale afspraken voor behandelwensen met ouderen en ketenpartijen - gedeeld en gebruikt via Regionale Transmurale Afspraak
4. Gewenste situatie voor het delen van behandelwensen in beeld - in afstemming met landelijk beleid/best practises
5. Vervolgaanpak op basis van wat er nodig en haalbaar is - inclusief gezamenlijke scholing rond nieuwe RTA

### Gerealiseerd in 2023

1. Gerealiseerd - voor 75% kwetsbare ouderen zijn behandelwensen en behandelgrenzen besproken en vastgelegd
2. Proces en gebruikte ICT-middelen voor gegevensuitwisseling in beeld gebracht over proactieve zorgplanning in acute as en huisartsen - opgestart voor 2024: revalidatie - wijkzorg - ziekenhuizen
3. Herziening van de Regionale Transmurale Afspraak 'Tijdig spreken over het levenseinde' op stoom - onder regie van Netwerk Palliatieve Zorg
4. Periodiek overleg met Integraal Kankercentrum Nederland over pilot proactieve zorgplanning middels viewer - use case in databeschikbaarheid
5. Regionaal symposium voorbereid 'Proactieve Zorgplanning, het gesprek van ons allemaal' - vindt plaats op 1 februari 2024 met betrokkenheid van KBO

### Inzichten 2023

Het maken van netwerkbrede afspraken begint met het leren kennen van elkaars werelden en werkwijzes - de samenwerking met VVT & Netwerk Palliatieve Zorg werpt steeds meer vruchten af - het regiosymposium dat begin 2024 plaatsvindt is er daar één van



### Vervolg 2024

Pro-actieve zorgplanning wordt in 2024 onderdeel van *sterk met ouderen* in het regioplan - dat geldt zowel voor de gespreksvoering als de herziening van regionale samenwerkingsafspraken (proces en inhoud)



## Vergroten eigen regie én efficiënte inzet professionele zorg



Bestuurlijk verantwoordelijk **Chantal Goesten**  
 Projectleiders **Toon van de Looy** en **Kirsten van den Akker**



### Geplande resultaten 2023

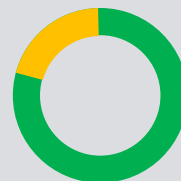
1. Inzet technologiediensten en adviesgesprekken leidt tot meer zelfredzaamheid en substitutie in zorg van >65 FTE
2. Transformatieplan *Zelf- en samenredzaam in de keten* gereed
3. 50% afname van het aantal zorgaanvragen dat geëscaleerd wordt naar de zorgverzekeraar in Eindhoven Noord
4. Pilot inzet wijkverpleegkundige op 2 huisartspraktijken inclusief evaluatie en vervolgadvis
5. Efficiëntere inzet van medewerkers door een gedeelde middagroute vorm te geven

### Gerealiseerd in 2023

1. De inzet van technologiediensten bij ± 2300 cliënten heeft geleid tot substitutie van zorg van 80 FTE (regio Eindhoven en Helmond)
2. Snelle toets *Zelf en samenredzaamheid in de keten* gereed en goedgekeurd. Voorbeeldpilot met inzet van medido door apothekers is afgerond
3. Aantal escalaties naar de zorgverzekeraar is in de pilot Eindhoven Noord met 67% verminderd
4. In twee huisartspraktijken neemt wijkverpleegkundige rol van praktijkondersteuner over 's middags - uitbreiding in 2024 op basis van adviesrapport met vervolgstappen
5. Eerste instroom-analyse van thuiszorgvragen afgerond – gedeelde middagroute niet gelukt omdat gegevens niet gedeeld kunnen worden

### Inzichten 2023

Het delen van gegevens tussen verschillende aanbieders is een (ontbrekende) randvoorwaarde voor samenwerking rond/met cliënten. Voor snellere en grotere opschaling is structurele financiering van bewezen zorgtechnologie een voorwaarde.



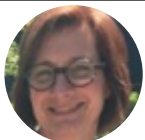
### Missie 2024

Vervolg wordt geborgd in VVT transitie (Anders werken in de zorg en Zorgteams van de toekomst) en het project *Zelf- en samenredzaam in de keten* (onderdeel regioplan/Sterk met ouderen)

Meer weten? Kijk [hier](#)



## Opnames voorkomen en verplaatsen van zorg naar thuis



Bestuurlijk verantwoordelijk **Carlijn de Ruijter**  
Projectleider **Agnes van 't Hof**

### Geplande resultaten 2023

1. Acute thuiszorg en acuut tijdelijk opnamebed: inzet mogelijk vanuit thuis - huisartsenposten - spoedeisende hulpen
2. Katheterzorg: pilot - evaluatie - implementatie van drie spoedeisende hulpen in de regio omgebogen naar afhandeling thuis
3. Diagnosetas: inzet verbreed met thuisprikken en ambulancedienst
4. Herstelzorg thuis: pilot met breder palet herstelzorg thuis - na evaluatie regiobrede uitrol en evt. inzet direct vanuit ziekenhuis
5. Ziekenhuisverplaatste zorg: ketenafspraken en implementaties in de regio voor toediening thuis voor twee patiëntgroepen
6. Dementie: ketenzorgpad gepilot en geëvalueerd (inclusief acuut opname bed)

### Gerealiseerd in 2023

1. Inzet van acute thuiszorg in ANW mogelijk (via Verpleegtechnisch en Nachtzorg Team) - toegang acuut tijdelijk opnamebed krijgt een vervolg 2024
2. Inzet Verpleegtechnisch Team door spoedeisende hulp voor katheterzorg gerealiseerd - pilot en evaluatie positief - verbreding naar de twee andere regioziekenhuizen in 2024
3. Verkenning verbreding diagnosetas afgerond - verbreding met thuisprikken en ambulancedienst niet gerealiseerd
4. Waardepropositie voor herstelzorg thuis met zorgprofessionals uitgewerkt en revalidatie (GRZ) thuis ingezet voor enkele cliënten en geëvalueerd
5. Ziekenhuisverplaatste zorg: regie bij de ziekenhuizen in samenwerking met de ketenpartijen

### Inzichten 2023

'Ongewenste' instroom van 65+ op drie spoedeisende hulpen blijft afnemen blijkt uit jaarlijkse meting: van 10% in 2019 naar 2% in 2023  
In 2023 heeft doorontwikkeling van gerealiseerde oplossingen minder aandacht gekregen - borging vraagt aandacht en is in gang gezet



### Vervolg 2024

*Thuis wat kan* krijgt in deze vorm geen vervolg in 2024  
Voornemen is wel om 'onnodige' instroom op huisartsenposten te meten  
Tijdelijke opname in acute situaties adresseren we in Vertrouwd thuis

Meer weten? Kijk [hier](#)

## In één keer de juiste match voor alle vormen van zorg



Bestuurlijk verantwoordelijk **Ellen Huijbers** opgevolgd door **Geranne Engwirda** en **Inge Fleischeuer**  
Projectleider **Nicole van den Broek**

### Geplande resultaten 2023

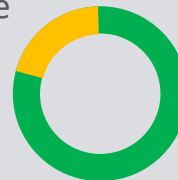
1. Implementatieplan **Zorgwijzer** gereed inclusief begroting en financiering en de nu voorziene diensten zijn dagelijkse praktijk  
Regionale afspraken voor juiste inzet van zorg in acute en complexe situaties in synergie met Zorgcoördinatievoorziening ROAZ
2. Implementatieplan regiodashboard/capaciteitsmanagement gereed inclusief start capaciteitsteam
3. Evaluatie en besluitvorming structurele inzet Zorgdomein/Siilo voor matchen van thuiszorg-vragen via huisartsenpraktijken

### Gerealiseerd in 2023

1. **Zorgwijzer** én **Zorgwijzer** escalatieteam klaar om te starten op 08-01-2024  
Begroting en financiering wordt meegenomen in transformatieplan - tijdelijk gelden vanuit huisartsengroepen beschikbaar gesteld
2. Capaciteitsteam 'light' gestart met eerste opzet regiodashboard en verkenning wat cijfers voor de regio kunnen betekenen - dit wordt stapsgewijs uitgebreid in synergie met ROAZ-ontwikkelingen
3. Positieve evaluatie (efficiënt en effectief) van Siilo voor het matchen van thuiszorgvragen van huisartsenpraktijken middels Zorgdomeinverwijzing - deze werkwijze wordt vervolgd in 2024

### Inzichten 2023

Het over domeinen heen adresseren van uitdagingen leidt tot vruchtbare samenwerking en creatieve oplossingen voor professionals en patiënten  
Er is voldoende draagvlak in de regio voor regionaal capaciteitsmanagement - te beginnen met vervolgzorg VVT (en GGZ)  
Belangrijk om diverse initiatieven te blijven verbinden



### Vervolg 2024

Opstellen transformatieplan (bij akkoord op snelle toets) in afstemming met ROAZ en betrokkenheid van GGZ  
Positieve flow koesteren en ervaring opdoen met **Zorgwijzer** en capaciteitsmanagement vanuit stepping stone methodiek

Meer weten? Kijk [hier](#)



## Empoweren van ouderen en mantelzorgers met het goede gesprek



Bestuurlijk verantwoordelijk **Geranne Engwirda en Esther Gruintjes**  
Projectleider **Rieneke Sterken**

### Geplande resultaten 2023

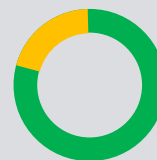
1. Samen Beslissen met de samen-beslis-hulp in eerste lijn geëvalueerd en go/no-go regionale opschaling
2. Visie en plan van aanpak gereed voor VerpleegThuis
3. Stabilisatie aantal crises/IBS
4. Netwerkaanpak gereed voor vroegsignalering van kwetsbaarheid bij ouderen en eventueel zorgmijders
5. Korte communicatielijnen in het (in)formeel netwerk met inzet VIP Samenwerken voor x ouderen/organisaties (staat uit bij Topicus)

### Gerealiseerd in 2023

1. Samen Beslis Hulp voor de eerste lijn gereed - patiënten - mantelzorgers en huisartsenpraktijken enthousiast - leidt tot betere voorbereiding van gesprekken en passende zorg - opschaling naar alle huisartsenpraktijken in de regio - [toolbox beschikbaar](#) in samenwerking met Vilans
2. Visie en prioriteiten Vertrouwd Thuis (met dementie) met netwerkpartners uitgewerkt
3. In 2022 waren er 368 crisismeldingen waarbij uiteindelijk 191 crisisopnames plaatsvonden - in 2023 liggen de aantallen iets lager met een afname van 16% Waarschijnlijk een gevolg van de oversterfte door corona
4. Verbeteringen aangebracht in vernieuwd Zorgprogramma Kwetsbare Ouderen
5. Communicatieplatform VIP Samenwerken steeds meer gebruikt bij netwerkzorg - geen exacte cijfers beschikbaar – cijfer evaluatie 2022: 7,8

### Inzichten 2023

Samen beslissen aanpak heeft meer gebracht dan vooraf gedacht - gewoon uitproberen en ervaren wat een nieuwe methodiek brengt  
Evaluatie crisisdienst heeft concrete verbeterpunten opgeleverd



Samen Beslissen wordt regiobreed opgeschaald bij huisartsenpraktijken  
KBO-Brabant is actief deelnemer en stimuleert het 'goede gesprek'  
Zowel Samen Beslissen als verbeteringen in de crisisdienst krijgen een plek in het regioplan als onderdeel van *Vertrouwd Thuis met dementie*

Meer weten? [Kijk hier](#)

### Vervolg 2024



**Precies!**  
De juiste zorg voor mij



**Impactanalyse**

# Ouderen in Zuidoost-Brabant wonen fijn en veilig thuis

Dertien uitkomstindicatoren om gewenste effect te meten

## Impact



### Zelfredzame ouderen

1. Ervaringen informatievoorziening rond zelfredzaamheid
2. Invloed thuishetchnologie op ouderen
3. Aantal bemiddelingsverzoeken CZ/VGZ
4. Aandeel (%) kwetsbare ouderen 65+



### Juiste zorg op de juiste plek

5. Instroom huisartsenpost en spoedeisende hulp
6. Beschikbaarheid ELV/GRZ/WLZ/Crisis
7. Tijdsduur tussen zorgvraag en start thuiszorg
8. Aantal verkeerde bed dagen ziekenhuizen
9. Percentage substitutie zorg door technologie



### Aantrekkelijk werk

10. Tijdsinvestering matchen thuiszorgvragen
11. Gebruik en tevredenheid huisartsenadvieslijn
12. Tevredenheid efficiënt (digitaal) samenwerken
13. Invloed thuishetchnologie op ervaren werkdruk



### Kosteneffectieve zorg

Gebruik WMO-ZVW-WLZ gemiddeld lager dan landelijk  
Kosten en baten niet specifiek voor Precies! in kaart gebracht



# Zelfredzame ouderen



	Indicator	Toelichting	Resultaat	Eigenaar
1	<b>Ervaringen met informatievoorziening omtrent zelfredzaamheid</b>	Onderzoeken uitgevoerd in 2021-2022 door TU/e, Leiden Academy en Maastricht University in samenwerking met het Anna Ziekenhuis <a href="http://Waarstaatjegemeente.nl">Waarstaatjegemeente.nl</a> <i>Sinds 2021 worden 'cliëntervaringsonderzoeken WMO' door gemeenten verschillend uitgevoerd waardoor we informatie niet meer kunnen vergelijken</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In drie onderzoeken verbeterpunten opgehaald en opgepakt</li> <li>Metten van impact van oplossingen op ervaren zelfredzaamheid vormt een uitdaging omdat we informatie per gemeente niet meer kunnen vergelijken</li> <li>Cliëntervaringsonderzoek WMO: Ik wist waar ik moest zijn met hulpvraag: 2020: regio 76% - Nederland 78% 2019: 73%/76% Ik werd snel geholpen: 2020: regio 73% - Nederland 75% 2019: 69%/75%</li> </ul>	Peter van Heesch
2	<b>Invloed thuishetchnologie op zelfredzaamheid ouderen</b>	Longitudinaal evaluatief kwalitatief onderzoek Fontys Publicatie narratieven <a href="#">Lerend Innoveren met Verhalen over Technologie</a>	Medido ondersteunt de zelfredzaamheid Het niet in huis komen van derden wordt ervaren als vrijheid en toename van eigen regie Publicatie <a href="#">meta-analyse</a> van narratieven over medicijndispenser	Toon van de Looy Teatske vd Zijpp
3	<b>Aantal bemiddelingsverzoeken VGZ/CZ voor ELV, GRZ en wijkverpleging</b>	Aantal bemiddelingsverzoeken Precies!-regio	In 2023 is het aantal bemiddelingsverzoeken bij CZ/VGZ voor wijkverpleging in onze regio afgenomen naar 340 (in 2022 waren het er 505)	CZ/VGZ
4	<b>Aandeel kwetsbare ouderen 65+</b>	Monitor gezondheid GGD (4 jaarlijks) Tilburg Frailty Indicator met algemene score voor kwetsbaarheid en inzicht in onderliggende factoren: lichamelijk, psychisch of sociaal	2016: 26,3% 2020: 27% = 32.000 kwetsbare ouderen 65+ 2022: extra meting uitgevoerd door GGD - % kwetsbare ouderen niet gemeten	GGD

# Juiste zorg op de juiste plek



	Indicator	Toelichting	Resultaat	Eigenaar
5	<b>Instroom post en spoedeisende hulp</b> A. Aantal keer beroep gedaan op VTT-team door huisartsenpost B. Daling in aantal huisbezoeken huisartsen(post) bij benoemde patiëntengroepen door A C. Aandeel 'onnodige' bezoeken SEH 65+ Inclusief vervolgcosten (opnames) D. Aantal gemaakte behandelafspraken	A. Wordt bijgehouden op huisartsenpost B. Wordt bijgehouden op huisartsenpost - aantal keer zorg opstarten of uitbreiden - aantal keer verpleegkundige handeling C. In Q4 2023 vond voor de vierde keer een meting plaats (2 meetweken) op de SEH's van MMC, CZE en St. Anna D. Aandeel kwetsbare ouderen met juist geregistreerde behandelafspraken NB: observatiebedden ontbreken als interventie	A. VTT-team 190x ingezet door HAP in 2023 (in 2022 340x) B. In 99% gevallen is huisbezoek van arts voorkomen C. 'Medisch onnodige' instroom op 3 SEH's (2 meetweken): 0-meting in 2019: 10% (1 <sup>e</sup> meting was alleen bij MMC) 1-meting 2020: afname naar <5% (o.a. covid) 2-meting in maart 2022: toename instroom naar +/- 6% 3-meting in december 2023: afname naar 2% 2023: 20% van 'onterechte' instroom is opgenomen In 2022 was dit 24% D. Met 75% van kwetsbare ouderen (DBC) zijn behandelafspraken gemaakt en juist geregistreerd	Agnes van 't Hof    Wendy van Loo
6	<b>Beschikbaarheid ELV/GRZ/WLZ/Crisis</b> Aantal cliënten op wachtlijst in Efficacy	Aantal wachtenden ELV <i>Cijfers 23-11-2023</i> Aantal wachtenden Revalidatie Aantal wachtenden WLZ PG Aantal wachtenden WLZ SOM Aantal wachtenden VPT Aantal IBS-aanvragen	Niet geregistreerd - bij dementie te weinig mogelijkheden GRZ SOM 29 (30 in 2022) en GRZ PG 1 (3 in 2022) WLZ PG 1393 (1514 bij meting in 2022) WLZ SOM 349 (312 bij meting in 2022) VPT PG 17 (37 in '22) VPT SOM 3 (24 in '22) GP 10 (4 in '22) IBS 2023 32 (40 in 2022)	Nicole van den Broek ism VVT
7	<b>Tijdsduur tussen zorgvraag en start thuiszorg</b>	Tijdsduur invulling thuiszorgvragen via zorginstellingen (Siilo-app)	Zelfde dag ingevuld: 50% (2023) 38% (2022) 40% (2021) In drie dagen ingevuld: 71% (2023) 59% (2022) 54% (2021)	Marianne van Beers
8	<b>Aantal verkeerd bed dagen ziekenhuizen</b>	Bron: jaarverslagen zorg	CZE: van 2,4% (2017) naar 3,9% (2020) naar 3,3% (2021) MMC: van 0,4% (2017) naar 1,7% (2020) naar 2% (2021) Anna: van 3,0% (2017) naar 1,5% (2020) naar 2,5% (2021)	CZ en VGZ
9	<b>Percentage substitutie zorg door technologie</b>	Generiek rekenmodel ontwikkeld om % substitutie zorg met technologie te bepalen	In 2023 +/- 2300 ouderen geholpen met technologiedienst Substitutie van 80 FTE (57 FTE in 2022) Enkele <a href="#">publicaties</a> over o.a. besparing met Tessa	Toon van de Looy

# Aantrekkelijk werk



	Indicator	Toelichting	Resultaat	Eigenaar
10	<b>Tijdsinvestering matchen thuiszorgvragen met Siilo-app</b>	2020: meting o.b.v. pilot in 5 gemeenten 2021: meting in hele Precies!-regio bij alle betrokken zorgverleners (Q4) 2022: meting in hele Precies!-regio bij alle betrokken zorgverleners (Q4)	Evaluatie over 2021 en 2022 (n= 60 en n=69): Ervaart tijdswinst door Siilo app: 70% en 77% Tevredenheid voor matchen via Siilo: 7,8 en 7,5 70% geeft aan interesse te hebben in 'kijkje in de keuken' bij collega in de keten Werkwijze is inmiddels regulier - geen nieuwe meting gedaan in 2023	Nicole van den Broek
11	<b>Gebruik en tevredenheid huisartsen over Huisartsenadvieslijn (HAL)</b> <b>Gebruik en tevredenheid huisartsen HAL voor bemiddeling van vervolgzorg</b>	Kwalitatieve meting: - Ervaren meerwaarde HAL en pilot bemiddeling vervolgzorg - Gemiddelde tijdsduur consult HAL en bemiddeling vervolgzorg - Aantal zorgvragen consultatie HAL en bemiddeling vervolgzorg - Categorieën zorgvragen huisarts	<b>Bemiddeling in thuiszorgvragen</b> Pilot voor alle huisartsen in 2023: 62 aanvragen in 26 weken Alle reacties zijn positief. Huisartsen scoren gemiddeld een 8 voor deze dienst en 100% geeft aan dat deze dienst hen tijd oplevert Tijdsinvestering transferverpleegkundigen: +/- 20 minuten per aanvraag	Nicole van den Broek
12	<b>Tevredenheid efficiënt (digitaal) samenwerken</b> via platform VIP Samenwerken	Q1 2020: eerste evaluatie geweest (n=10) Q4 2021: brede evaluatie bij alle deelnemers in het werk inclusief oudere en mantelzorger	Resultaten evaluatie zorgverleners Q1 2022 (n=35): - Tevredenheid gebruik VIP: 7,4 - 74% ervaart tijdswinst - 91% ervaart meer efficiënte samenwerking - 89% beveelt VIP aan bij collega's Tevredenheid mantelzorgers: 9 (klein aantal) 2023: 2 inspiratiesessies georganiseerd met ruim 30 deelnemers uit huisartsenpraktijken	Nicole van den Broek
13	<b>Invloed thuishetchnologie op ervaren werkdruk</b>	Longitudinaal evaluatief onderzoek Fontys Publicatie narratieven op <a href="#">Langer Veilig Thuis</a>	Implementatieproces vergroot tijdelijk de werkdruk door o.a. disfunctioneren technologie en nieuwe taken die moeten inslijten in werkrouines	Toon van de Looy Teatske vd Zijpp

# Kosteneffectieve zorg



Gebruik van WMO/ZVW/WLZ gemiddeld lager dan landelijk

Onderdeel		Zorgverzekeringswet (2020)	Wet Langdurige Zorg (2020)	Sociaal Domein Maatwerkvoorzieningen (2020) (exclusief algemene voorzieningen)		
				WMO	Beschermd Wonen	Jeugdwet
Omvang in €'s		2.034 mln	853 mln	204 mln	46 mln	132 mln
Afwijking t.o.v. landelijk gemiddeld		- 0,2 %	- 8,2 %	+1,3%	-1,7%	-11,4%
Evt. correctie op landelijk gemiddelde		Gecorrigeerd voor leeftijd en geslacht	Niet gecorrigeerd voor leeftijd en geslacht	(In aantal gebruikers, gecorrigeerd voor omvang van de gemeente, niet gecorrigeerd voor leeftijd en geslacht)		
Opvallende zorgsoorten		Huisarts: +4,3 % Wijk: - 13,3 % GRZ: - 12,0 % ELV: - 39,2 % MSZ: + 2,5 % GGZ: + 1,3 %	Zorg thuis: -24,9 % Zorg in instelling: -7,7 %	Ondersteuning thuis: -42,6% Hulp bij Huishouden: -2,0% Hulpmiddelen en diensten: +2,5%		N.v.t.
Verschillen tussen subregio's	Eindhoven e.o.	- 0,3 %	- 4,2 %	-4,3%	-5,8%	-8,6%
	Helmond De Peel	+ 0,4 %	- 18,9 %	+15,8%	+9,1%	-18,3%
Leeftijdscategorie 0-18 jaar		+ 0,2 %	- 35,6 %	(Nog) niet beschikbaar		N.v.t.
Leeftijdscategorie 19-65 jaar		- 0,7 %	- 4,8 %			
Leeftijdscategorie 65+		- 0,1 %	- 7,1 %			

Bron: Vektis open data, Zorgprisma, <https://www.waarstaatjegemeente.nl/> 2020

Opmerking: de gemeentelijke data dienen voorzichtig geïnterpreteerd te worden. Mogelijk is er sprake van verschil in definities tussen gemeenten. Daarnaast worden hier alleen de kosten gerelateerd aan de maatwerkvoorzieningen getoond, exclusief de kosten voor algemene voorzieningen.



**Precies!**  
De juiste zorg voor mij

**IV** Vervolg 2024



Dit is de definitieve versie  
zoals gepresenteerd in  
het regioplan op 19-12 jl.



## AMBITIE

# Sterk met ouderen

Wij zetten in op zolang mogelijk zelf, thuis en digitaal. Zodat schaarse ondersteuning en zorg beschikbaar blijft voor hen die dit het hardst nodig hebben.

Er zit grote winst in de slag van zorg naar gezondheid, waarbij de veerkracht van mensen en hun netwerk centraal staat. Met positieve gezondheid als verbindend concept voor het vergroten van bewustwording en het versterken van de eigen regie voor een fijne oude dag.

Niemand in de kou laten staan en samen de schouders eronder: iedereen doet mee!



# Sterk met ouderen

## OPGAVEN EN OPDRACHT

### OPGAVEN

- Het verkleinen van gezondheidsverschillen en borgen van toegang tot zorg voor ouderen vraagt om een stevige regionale transformatie, met veel meer inzet op preventie.
- Het regiobeeld laat zien dat onder ouderen de ervaren gezondheid afneemt, eenzaamheid toeneemt, mantelzorgpotentieel sterk afneemt en meer mantelzorgers overbelast raken.
- De regio kent daarbij een relatief hoge dementie problematiek inclusief lange wachtlijsten voor het verpleeghuis. Dat maakt dat ook zorgvragen thuis complexer worden.
- Het opvangen hiervan vraagt een om een grote gedragsverandering, van de maatschappij, van ouderen en van zorgprofessionals.

### OPDRACHT

- Versterken van de zelf- en samenredzaamheid en daarmee het toegankelijk houden van ondersteuning en zorg voor ouderen (60+).

## DOELSTELLINGEN

### DOELSTELLINGEN 2040

1. Omkeren van dalende trend ervaren gezondheid.
2. Afname (chronische) eenzaamheid.
3. Geen toename van crisiszorg (HAP/SEH/crises).
4. Afname zorgkosten per 65-plusser.
5. Positieve gezondheid, reablement en schijf van 5 zijn leidend in het regionale denken en doen.

## ACTIVITEITEN

### PREVENTIE-INFRASTRUCTUUR

- Verder inzetten op 'het goede gesprek'.
- Inzetten op actief ouder worden (verbinding met ketenaanpakken en mentale gezondheid).
- Herkenbare basis wijkteams (zorg, sociaal domein) incl. handreiking netwerk samenwerking en samen indiceren.

*We onderzoeken (in 2024) wat nodig en mogelijk is om het ecosysteem in de wijk effectief en efficiënt in te richten en welke consequenties slimmer inrichten heeft voor contractering en financiering.*

### PASSENDE ZORG

- Ontwikkelen regionale visie en aanpak voor herstelgerichte ondersteuning en zorg aan huis voor ouderen (reablement).
- Het regionaal inbedden van het vijfstappenmodel (visie op zelfredzaamheid): "zelfredzaamheid in de keten".
- Regionaal capaciteitsmanagement (doelgroep: vervolgzorg VVT, eventueel met GGZ).
- Vertrouwd thuis, te beginnen met de doelgroep ouderen met dementie: regio-breed passend aanbod beschikbaar voor alle stadia van dementie.

### BETROKKEN PARTIJEN EN BENODIGDE RANDVOORWAARDEN

**BETROKKEN PARTIJEN:** Precies! in nauwe samenwerking met o.a. ouderenvertegenwoordigers, vrijwilligersorganisaties, VVT-transitie en DE STAP naar gezonder. Deelnemers aan het netwerk Precies! zijn: KBO-Brabant, Archipel, Stroomz, PoZob, SKoHO, gemeente Bergeijk, HAP Oost Brabant, Centrale 24, Wijelndhoven, Joriszorg, Catharina-Ziekenhuis, Vitalis Woon Zorggroep, VGZ, Zuidzorg, (zorgkantoor) CZ, Savant groep, Zorgbelang Brabant, Netwerk Palliatieve Zorg, Land van Horne, Zorggroep CaZo, Slimmer Leven, Anna Zorggroep, Maxima Medisch Centrum, Gemeente Geldrop-Mierlo, Sint Annaklooster, GGD Brabant Zuidoost, gemeente Veldhoven, LEV groep, gemeente Eindhoven, Zorg in Oktober, Valkenhof, GGzE, RZCC, Gemeente Best.

**RANDVOORWAARDEN:** bestuurlijk commitment en financiering. Partnerschap met financiers.

# Met dank aan de grote bijdrage van alle partners!



**ANNA**  
OUDERENZORG

**archipel**  
zorgweldingen

**BUURTZORG**

**catharina**  
een santeon ziekenhuis

**24**  
Centrale24



  
Gemeente Bergelijk

**GEMEENTE**  
**Best**

**EINDHOVEN**

  
Geldrop-Mierlo

**gemeente** **Veldhoven**

**GGD**  
Brabant-Zuidoost

**GGZE**

**+** Huisartsenposten  
Oost-Brabant  
Voor Spoed

**JORIS**  
ZORG

**KBO-Brabant**  
RELATIEVERENDENG VAN SENIORS

land  
van  
horne

**LEV GROEP**

**oktober**  
jeugd verhaalt, ouder zorg

**máxima mc**

**POZOB**  
Zorg is maatwerk

**rzcc**

**SHoKo**

**Sint Annaklooster**  
Thuis in welzijn

**SLIMMER  
LEVEN 2020**  
gemeente Mierlo voor Active  
and Healthy Aging

**Stroomz**

**Valkenhof**  
Zorg met 'n zachte g

**VGZ**

**VITAAL**  
in brainport

**vitalis** woonzorg groep

**wij eindhoven**

**zorgbelang**  
brabant zeeland

**ZORGGROEP**  
**cazo**  
Apothekers Zuidoost Brabant

**zuid  
zorg**



# Precies!

De juiste zorg voor mij