

U VRAAGT, WIJ REGELEN!

HET REGELEN VAN THUISZORG NU NOG EENVOUDIGER



MET 1 BELLETJE METEEN BESCHIKBARE THUISZORG VINDEN?

Dat is helaas vaak een utopie in de huidige krapte in de zorg. Wij helpen u echter graag om veel tijd te besparen door thuiszorg efficiënter te regelen.

Beschikbare thuiszorg vinden efficiënter via ZorgDomein verwijzing

Vanaf nu kan uw huisartspraktijk namelijk gebruik maken van de dienst van de regionale huisartsenadvieslijn. De transferteams van de ziekenhuizen kunnen u ondersteunen door via Siilo appgroepen de zorgvraag van uw patiënt aan te bieden aan alle gecontracteerde aanbieders in uw wijk of gemeente. Zo heeft u meer tijd over voor de zorg voor uw patiënten, is de kans groter dat de patiënt passende zorg krijgt en krijgen we in de regio gedetailleerder beeld op de krapte.

WAT MAG U VERWACHTEN?

WORDT ZELFDE DAG IN BEHANDELING GENOMEN

Als de ZorgDomein verwijzing voor 11:30 is ontvangen, wordt deze dezelfde dag nog aangeboden aan de thuiszorgteams.

UW ZORGVRAAG BEREIKT MEER PARTIJEN IN SIILO APP

Indien passende thuiszorg is gevonden, krijgt u dezelfde dag een bericht via email of telefoon met daarin het wijkteam + de contactgegevens dat de zorgvraag op kan pakken. U kunt dan z.s.m. maar in elk geval voor 12:00 volgende werkdag zelf contact opnemen en aanvullende relevante gegevens uitwisselen.

ALTIJD ONDERSTEUNING

Indien dezelfde dag geen passende zorg wordt gevonden, biedt de transferafdeling nog 2 dagen de vraag aan in de Siilo app. Indien na 3 dagen geen passende zorg gevonden is, krijgt u hiervan bericht en wordt de casus overgedragen aan de zorgverzekeraar.

Wat moet u daarvoor doen?

- U probeert altijd eerste via reguliere contacten passende zorg te vinden. Lukt dit binnen 1 of 2 pogingen niet? Dan:
- Een zorgdomein verwijzing (onder 'geriatrie') sturen naar het transferteam van een ziekenhuis van keuze; bij voorkeur waar de patiënt bekend is
- **BELANGRIJK:** voer onder 'reden context verwijzing' de **complete** en **relevante** informatie in

Let op: Het is nog steeds zo, dat er onvoldoende thuiszorg is voor alle aanvragen. Deze dienst is vooral gericht op de tijdsbesparing voor de huisartspraktijk in de Precies! regio (adherentiegebied: Anna ziekenhuis, Catharina ziekenhuis en Máxima MC) maar is geen garantie dat er altijd thuiszorg geregeld kan worden.

Als u verder vragen heeft over passende vervolgzorg; bel de huisartsenadvieslijn; 0800-333 444 9

