



Precies!
De juiste zorg voor mij

Voortgangsrapportage projecten

September 2020



Waarom?

Hoe?

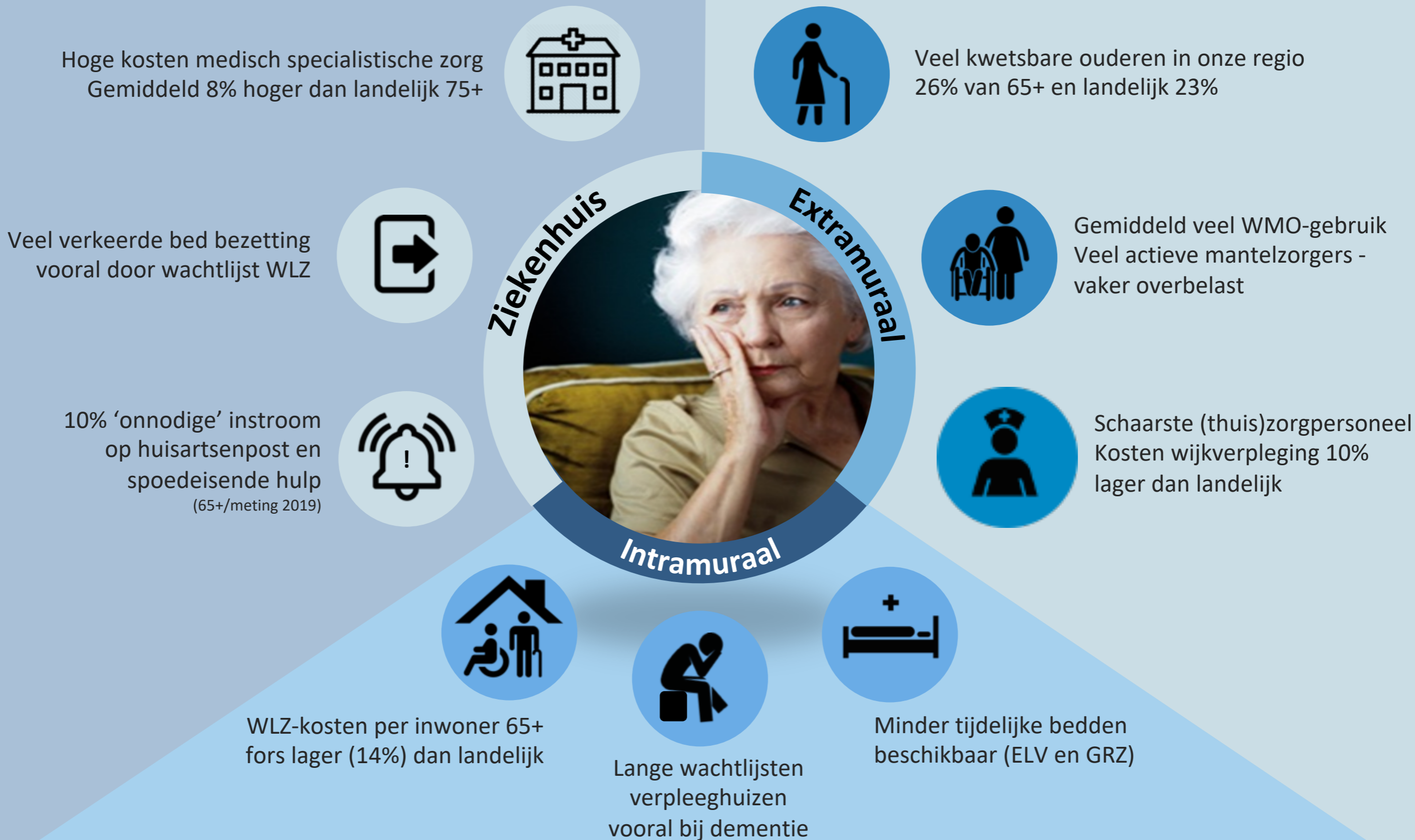
Wat?



Waarom?

Griep epidemie 2018 aanleiding voor Precies!

Doorstroom ouderenzorg onder toenemende druk



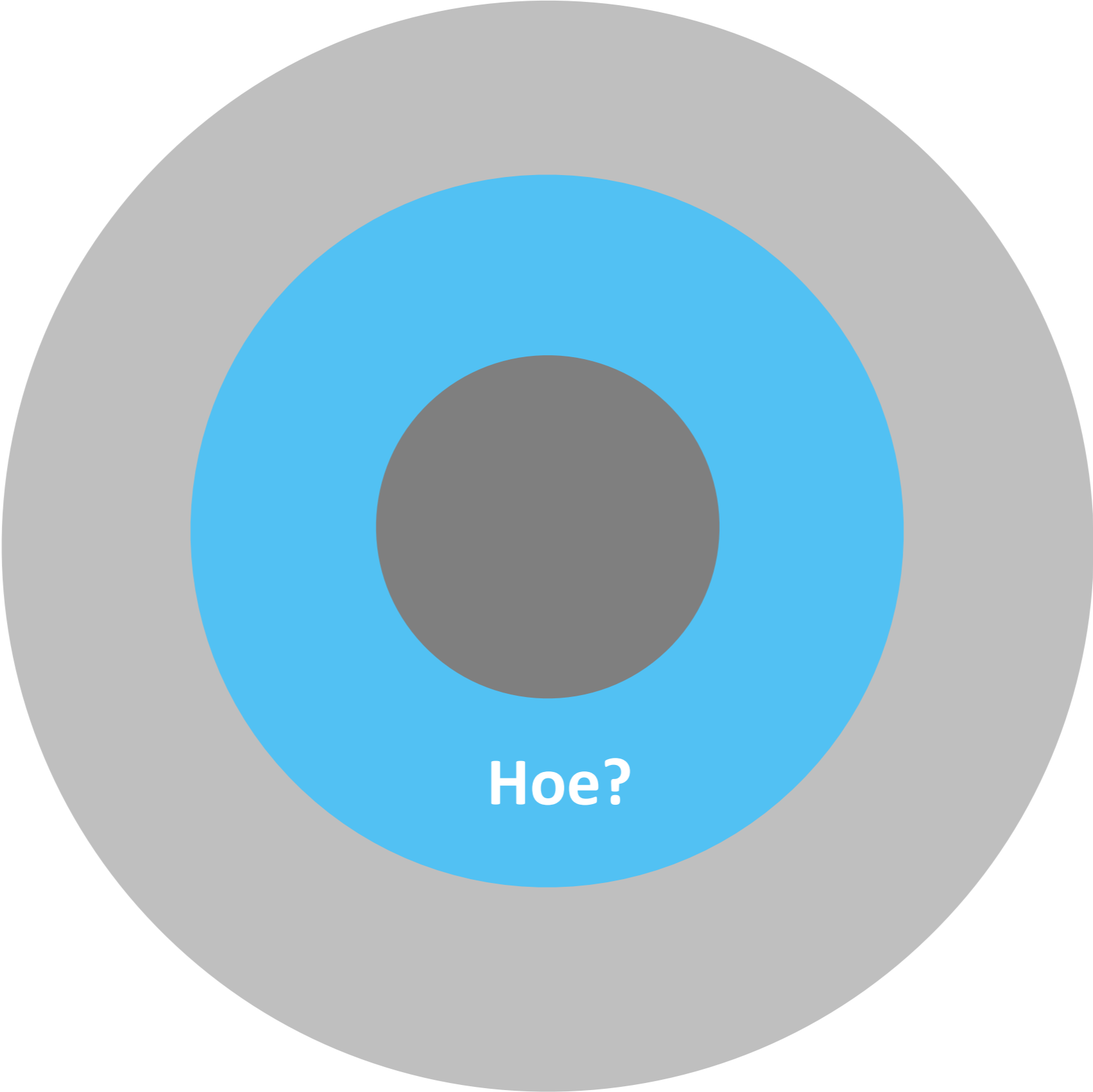
*Bron: Regiobeeld kwetsbare ouderen Precies! (2019) en CZ (2020)

Ouderen in Zuidoost-Brabant wonen fijn en veilig thuis

Dat is waarom we samenwerken in Precies!



**Ook als steeds meer ouderen kwetsbaar worden
hoeven we niemand in de kou te laten staan**



Hoe?

Samen knelpunten in ouderenreizen geïnventariseerd

Op 4 juli 2018



Kijk [hier](#) voor een korte filmimpressie



Grootste knelpunten in ouderenreizen

bij groeiende kwetsbaarheid

Reactief handelen in kwetsbare situaties
Geen gezamenlijk zorgplan
Weinig (warme) overdrachten

Ontbreken van laagdrempelige toegang
tot informatie/hulp/diensten
Afwachtende houding van ouderen

Zorgvragen niet in 1 keer goed ingevuld
mede door gebrek aan inzicht
in vraag en aanbod

Preventieve oplossingen weinig
gebruikt door ouderen
Geen inzicht in (in)formeel netwerk

Ontbreken van triagebedden om te
bepalen welke vervolgzorg nodig is
Weinig begeleiding op HAP en SEH

Elkaar in de wijk niet kennen
en sociaal domein onvoldoende
aangesloten bij kernteams 1^e lijn

Weinig gebruik van zorgtechnologie
terwijl er onvoldoende personeel is

Onjuiste en dubbele registratie
Van elkaar niet weten wat je doet
in het (in)formeel netwerk



Acht speerpunten gekozen

die samen de ideale ouderenreis vormen

In mijn kwetsbare jaren krijg ik zorg en behandeling thuis

Ik weet waar ik moet zijn voor informatie en hulp

Als ik andere zorg nodig heb is dat in 1x goed geregeld

Mijn (in)formeel netwerk is in beeld en ondersteunt mij

Ook als er acuut iets gebeurt blijf ik het liefst thuis

We zorgen samen voor ondersteuning in de wijk

Technologie helpt mij om veilig thuis te wonen

Mijn netwerk deelt (snel) informatie – ook met mij





Wat?

Acht projecten gestart

waarin we samen werken aan juiste zorg op de juiste plek

8

Uitbreiding zorgprogramma
Kwetsbare ouderen

Loket
zorg en welzijn

1

7

Efficiënte transfers

Morgen gezond
weer op kaart

2

6

Overbruggingshulp

Vitale wijken

3

5

Opschalen
zorgtechnologie

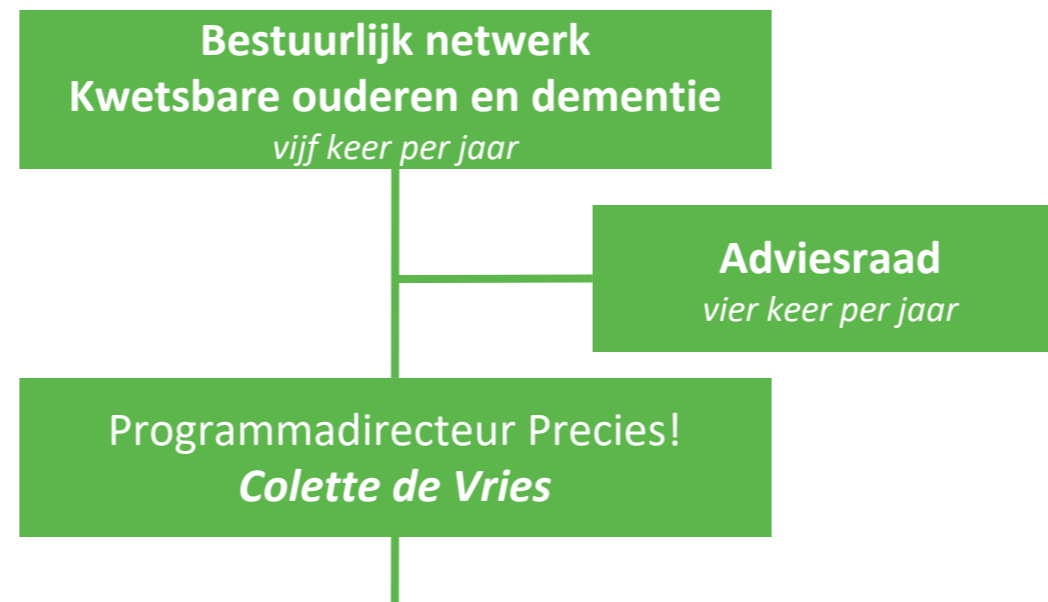
Gedeelde
cliëntinformatie

4



Programmateam actief gebleven tijdens covid

afgestemd op prioriteiten met versnelling en vertraging tot gevolg



Loket zorg en welzijn	Morgen gezond weer op kaart	Vitale wijken	Gedeelde Cliëntinformatie	Opschalen zorgtechnologie	Overbruggingshulp	Efficiënte transfers	Uitbreiding ZP kwetsbare ouderen
Bestuurlijke trekker Erik-Jan Borgmeijer	Bestuurlijke trekker Marienne v. Dongen	Bestuurlijke trekker Lex van Eijndhoven	Bestuurlijke trekker Karin Scheele	Bestuurlijke trekker Charles Laurey	Bestuurlijke trekker Jan Harm Zwaveling	Bestuurlijke trekker Ed Berends	Bestuurlijke trekker Ellen Huijbers
Projectleider Peter van Heesch	Projectleider Wilma Monen	Projectleider Agnes de Sain	Projectleider Wendy van Loo	Projectleider Toon van de Looij	Projectleider Agnes van 't Hof	Projectleider Nicole van den Broek	Projectleider Saskia Bakermans

Erik-Jan Borgmeijer nieuwe vertegenwoordiger ziekenhuisdomein in het Bestuurlijk Netwerk

Grote impact covid voor ouderen en professionals

Wat kunnen we hiervan leren in Precies!?



Eenzaamheid kan een te hoge prijs zijn in de coronacrisis

Impact coronacrisis op mantelzorgers van mensen met dementie enorm

Een peiling onder 1.000 mantelzorgers

Coronagevolgen in de zorg: agressieve jongeren, ouderen stoppen met eten

Nieuw rapport: “Veel meer doden door uitgestelde zorg dan door corona”

Covid heeft 'kansen' opgeleverd om te borgen

Daarom kwamen 25 bestuurders en professionals bij elkaar op 5 juni jl.



Bekijk het [filmpje](#) voor een impressie van de bijeenkomst



*Bij groeiende kwetsbaarheid
ondersteunen en
zorgen we op afstand
waar dat kan*

Hoe blijven we met ouderen in contact als dat fysiek niet kan?

Deze vraag stond centraal
op de bijeenkomst van 27 augustus 2020
met 25 bestuurders en professionals,
NZA en Lea Bouwmeester



Uitwerking ideale blended ouderenreis

meer eigen regie - een steviger netwerk - minder werkdruk

8

Thuistechnologie in zorgleefplan
Veilig en makkelijk communiceren
met netwerkpilot VIP Samenwerken

1

Toegankelijk platform
voor informatie, hulp en diensten
samen met Langer Thuis Kompas

2

Ondersteunende diensten op afstand
toevoegen aan Morgen gezond weer op kaart
zoals thuisbingo.nl, Luna, Jinca en Welshop

3

In GROZ-wijken ouderen digitaal
vaardig maken door gebruik wijkplatform
Sociale inclusie door digitale inclusie

4

Behandelwensen van ouderen zijn
structureel inzichtelijk
op huisartsenposten en spoedeisende hulp

7

Tijdelijke opnames als instapmoment
voor omgang en gebruik technologie
in samenwerking met project 5

6


Meer diagnostiek bij ouderen thuis
door beeldconsult op afstand
in eerste instantie vanuit huisartsenpost

5

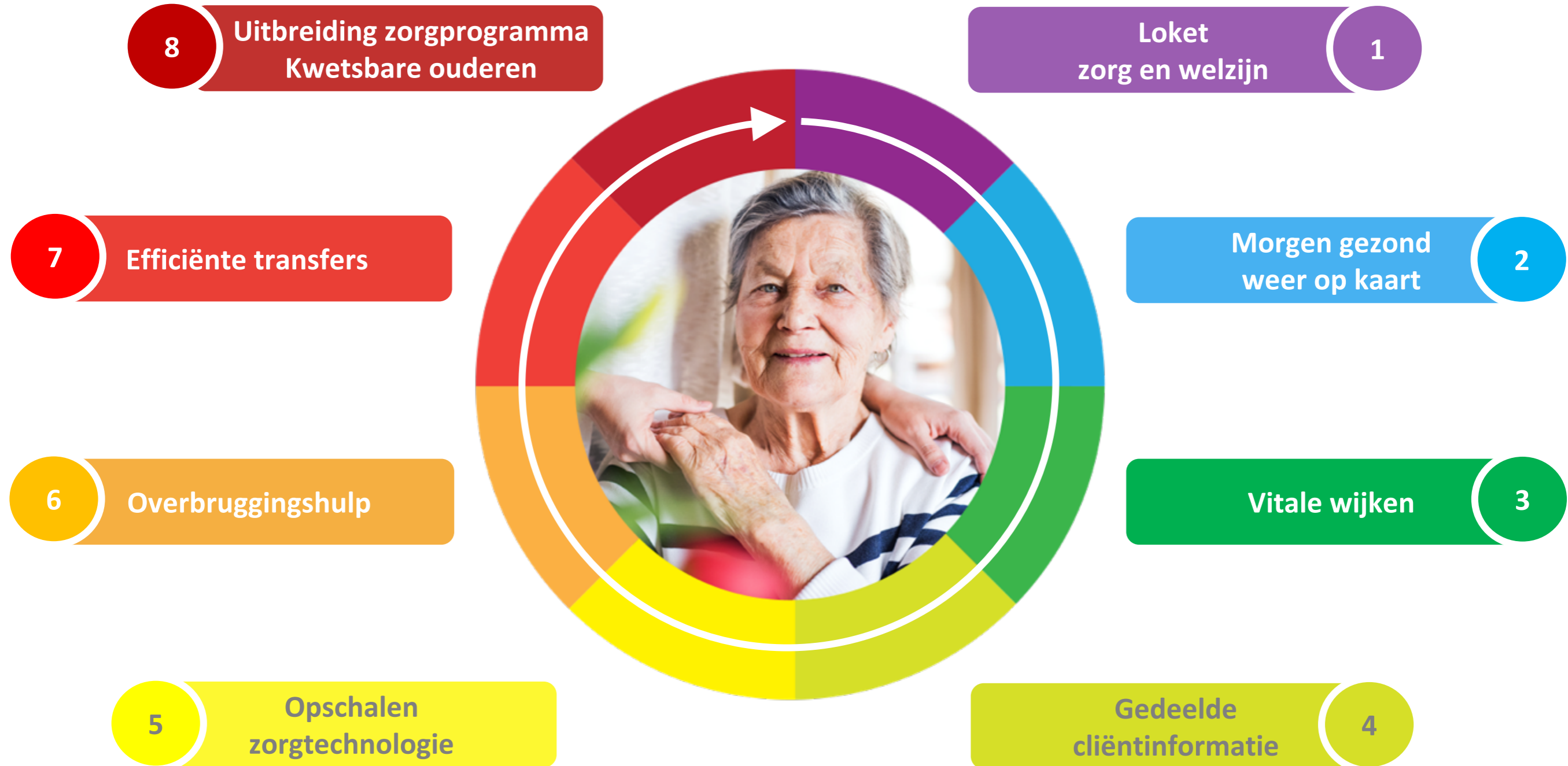
Concept en aanpak digitaal rijbewijs,
digitale wegwacht en digicoaches/kids
om impact thuistechnologie te vergroten



Covid heeft tot veranderingen in projecten geleid

	KANSEN	BORGING
<p>EIGEN REGIE VERGROTEN</p> <p>① Loket zorg en welzijn</p> <p>② Morgen gezond weer op kaart</p> <p>③ Vitale wijken</p>	<ul style="list-style-type: none"> Eigen regie koesteren want die is groter dan gedacht Gebruik digitale toepassingen uitbouwen Ook het fysieke loket zoveel mogelijk virtueel maken Verzilveren saamhorigheid tussen generaties Verbinding tussen partners nog meer benutten 	<ul style="list-style-type: none"> Regionale strategie en roadmap voor digitaal platform ter ondersteuning van eigen regie ouderen In synergie met digitalisering van de <i>Morgen gezond weer op kaart</i> en het lokale ecosysteem/fysiek loket Loopt al in co-creatie met Langer Thuis Kompas, VVT Transitie, Steunwijzer, Jinca - Q4 stuurgroep formeren Inbrengen in GROZ-aanvraag Achtse Barrier >100.000 inwoners - samen met o.a. Slimmer Leven/WIJeindhoven
<p>IN 1X JUISTE MATCH & PLAATS</p> <p>⑥ Overbruggingshulp</p> <p>⑦ Efficiënte transfers</p>	<ul style="list-style-type: none"> Eén nummer en coördinatie van zorg: het kan! Centraal inzicht en coördinatie verder uitbouwen Meer uitgaan van zelfredzaamheid: wat is nodig? Professionele zorg moet hierop aanvullen Zorgvraag samen invullen – over schotten heen Gebruik maken van digitale consultatie SO e.a. 	<ul style="list-style-type: none"> Voorstel voor vervolg voor centraal inzicht en efficiënt matchen van zorgvraag en –aanbod is goedgekeurd Dit gebeurt in samenwerking met vele ketenprofessionals en VVT Transitie in het project Efficiënte transfers Expertise (op afstand) Verpleegtechnisch team vergroten in nauwe samenwerking met huisartsen(posten) in project 6
<p>OP AFSTAND WAAR HET KAN</p> <p>④ Gedeelde cliëntinformatie</p> <p>⑤ Opschalen zorgtechnologie</p> <p>⑧ Uitbreiding zorgprogramma Kwetsbare ouderen</p>	<ul style="list-style-type: none"> Onze gereedschapskist op afstand moet uitgebreider Beeldbellen verbindend inzetten in 0^{de}, 1^e en 2^e lijn Nauwere samenwerking met het steunsysteem rond ouderen koesteren – ook na corona Netwerkgorg versterken door actiever info te delen Breder inzetten op behandelgrenzen/ACP vanuit alle betrokken domeinen 	<p>Via pilots VIP Samenwerken breder info delen in netwerk Studenten Fontys (en Summa) via project 5 als digicoaches</p> <p>Meer transmurale aanpak voor digitale transformatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wat is de ideale ‘blended’ ouderenreis voor ouderen? Waar zit de winst of ‘pijn’ voor professionals in de keten? Wat is financieel al mogelijk en waar belemmert financiering digitale netwerkgorg? <p><i>Aparte bijeenkomst voor georganiseerd op 27-08 2020</i></p>

Stand van zaken en vervolg



nr.

Tussenrapportage per project

Opbouw slide per project

Doel project

Geplande resultaten 2020

1. ...
2. ...

Gerealiseerd tot Q1 2020

1. ...
2. ...

Boodschap (Breed) Bestuurlijk Netwerk

Daarnaast is per project een slide opgenomen met de kwartaalresultaten voor Q4 2020
Deze 3-maandelijkse resultaten worden ieder kwartaal gepubliceerd op de [website](#)

Laagdrempelige informatie en hulp over wonen, welzijn en zorg
Exit 'van kastje naar de muur' voor ouderen en professionals



Geplande resultaten 2020

1. Duidelijk gepositioneerd fysiek loket voor 20.000 senioren (65+) in Geldrop-Mierlo, Eindhoven en Veldhoven
2. Laagdrempelig online platform met x bezoekers in 2020 Met synergie tussen Langer Thuis Kompas - Steunwijzer - Jinca - OnsPlatform.tv en Morgen gezond weer op kaart
3. Professionals ervaren meer regie bij ouderen en worden alleen ingezet indien nodig

Gerealiseerd tot Q3 2020

1. Gestart met uitwerking **ideaal concept toegang** o.b.v. ervaringen Eindhoven - Veldhoven - Geldrop Lokaal stappen gemaakt in ontwikkeling naar laagdrempelige toegang voor ouderen/mantelzorgers **Geldrop-Mierlo** in combinatie met Morgen gezond weer op kaart - **Veldhoven** met Wooninc - **Eindhoven** met corporaties en **WIJ**eindhoven - **Oirschot** opening gedeeld loket in oktober
2. Er worden noodzakelijke verbeteringen doorgevoerd in het Langer Thuis Kompas – parallel daaraan is een start gemaakt met de data-strategie in samenwerking met VVT platform onder regie van Oktober
3. Stagiaire gestart die obv ervaringen lokale loketten een prototype ontwikkelt voor gewenst loket Geldrop

Boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Ouderen en mantelzorgers willen fysiek en digitaal laagdrempelige toegang tot informatie en hulp - om het droomscenario concreter te maken wordt een ideaal concept voor toegang tot info en hulp ontwikkeld

Lokaal focus op uitbreiding van samenwerkingspartners in fysieke loketten inclusief het woondomein

Voor een succesvol online platform is **regionaal** draagvlak nodig - Transitie VVT en Precies! werken samen aan een vervolg



Laagdrempelige informatie en hulp over wonen, welzijn en zorg
Exit 'van kastje naar de muur' voor ouderen



Projectleider en bestuurlijke trekker St. Anna Zorggroep
Peter van Heesch en Erik-Jan Borgmeijer

Concrete resultaten Q4 2020

Betrokkenen

1

LOKET EINDHOVEN voor 40.000 senioren
 WoonincPlusVitalis werkt met WIJeindhoven samen vanuit behoefte cliënt en voert gesprekken met collega-corporaties om aan te sluiten

Pascale Bartels - WoonincPlusVitalis
 Agnes de Sain - WIJeindhoven

2

LOKET VELDHOVEN voor 10.000 senioren
 Verdere uitwerking geïntegreerd loket
 Gemeente Veldhoven met Oktober en WoonincPlusVitalis

Mariënne van Dongen - gemeente Veldhoven
 Pascale Bartels - WoonincPlusVitalis
 Rob Slegers - Oktober

3

LOKET GELDROP voor 9.000 senioren
 Prototype van geïntegreerd loket gereed

Yvon Huibers - gemeente Geldrop-Mierlo
 Ruuth Evers en Francien van Meijl - St. Anna Zorggroep

4

Ideaal concept voor laagdrempelige toegang waarbij fysiek loket, Morgen gezond weer op kaart en Langer Thuis Kompas elkaar versterken

Loketten Veldhoven - Geldrop - Eindhoven - Oirschot
 Projectteam Langer Thuis Kompas
 KBO

5

Geldrop-Mierlo gestart met Morgen gezond weer op kaart en advieslijn huisartsen

Rosanne Huijbregts - St. Anna Zorggroep
 Ellen Huijbers – Huisartsen De kleine dommel
 Yvon Huibers - gemeente Geldrop-Mierlo
 KBO

Inzicht in (in)formeel netwerk oudere en stimuleren inzet voorliggende voorzieningen



Geplande resultaten 2020

1. Digitale versie Morgen gezond weer op kaart gereed
2. Implementatie in vier gemeenten/wijken – naast Veldhoven
3. Kaart ingevuld door > 10% kwetsbare ouderen (65+) in drie gemeenten en evaluatie op gebruik

Gerealiseerd tot Q3 2020

1. Twee offertes ontvangen - nog geen opdracht verstrekt, omdat de digitalisering van de kaart in samenwerking met Langer Thuis Kompas en GROZzterdam/Slimmer Leven wordt opgepakt
2. Corona heeft de implementatie vertraagd - ook is duidelijk dat het aanbod op de kaart te 'fysiek' is - er moeten meer 'diensten op afstand' op de kaart
In Oirschot-De Beerzen is de kaart gelanceerd
Met Geldrop-Mierlo-Best-Waalre-Eindhoven in gesprek
3. Dit aantal gaan we niet realiseren dit jaar omdat huisbezoeken niet mogelijk waren/zijn

Boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

De *Morgen gezond weer op kaart* is succesvol gelanceerd in Veldhoven en Oirschot
Naast digitalisering van de kaart moet ook het aanbod op de kaart minder fysiek zijn en meer 'blended'
Om meer ouderen te bereiken met (diensten van) de kaart gaan we samenwerken met GROZzterdam





Inzicht in (in)formeel netwerk oudere en stimuleren inzet voorliggende voorzieningen



Projectleider en bestuurlijke trekker **Gemeente Veldhoven**
Wilma Monen en Mariënne van Dongen

Concrete resultaten Q4 2020

Betrokkenen

1

500 nieuwe kaarten verspreid bij 75+ met de vraag om de kaart mee te nemen bij ziekenhuisopname in Máxima MC

Gemeente Veldhoven, Welzijnsorganisatie, Seniorenraad en Zorgorganisaties

2

In Geldrop-Mierlo is de kaart in voorbereiding
De ontwikkelde implementatiewijzer wordt hier getoetst

Beleidsadviseurs gemeente Geldrop-Mierlo, LEV, KBO, St. Anna Ziekenhuis, MMC Veldhoven, ZuidZorg, huisartsen en andere netwerkpartners

3

In GROZzerdam verband wordt de kaart als onderdeel van een bredere missie voorbereid in Son en Breugel en Eindhoven

GROZzerdam partners - Coöperatie Slimmer Leven

4

Eerste concept van digitale kaart

Gemeente Veldhoven en Geldrop Bestuurlijk Netwerk en Transitie VVT

5

Meetplan voor evaluatie van de kaart gereed

In samenwerking met VVT-transitie en netwerkpartners waar kaart is gelanceerd

Preventieve inzet welzijn door actieve wijksamenwerking tussen sociaal en medisch domein



Geplande resultaten 2020

1. Meer dan 50% huisartsen heeft structurele samenwerkingsafspraken met sociaal domein
2. Rond de 9 'ankerpunt-locaties' van Archipel en Vitalis zijn minimaal 2 ontwikkelplaatsen* met deelname van talenten in de buurt en (kwetsbare) ouderen
3. Meta-analyse van kwetsbare ouderen in Eindhovense wijken
4. Verkenning samenwerking woningcorporaties in de wijk

Gerealiseerd tot Q3 2020

1. Evaluatie loopt en verwachting is dat 50% structurele samenwerkingsafspraken wordt gehaald - 2021 100%
2. Corona heeft voor vertraging gezorgd
In Gestelse Ontginning zijn vier prioriteiten voor het vervolg benoemd: ontmoetingspunt, informatie-overload, klusjeshulp en eenzaamheid
In Schrijversbuurt is op verzoek van bewoners een soortgelijk initiatief gestart en subsidie toegekend
3. GROZzterdam-initiatief voor omkering van zorg naar gezondheid met wijkbewoners in Tongelre vanwege hoog % kwetsbare ouderen in Precies!-analyse
4. Gesprekken hebben duidelijk gemaakt dat de rol van WIJ zit in het creëren van bewustwording t.a.v. geschikte woonsituatie voor de oude dag

Boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Er ontstaan inmiddels steeds meer wijkinitiatieven om het hoge aantal kwetsbare ouderen niet verder te laten groeien
Om deze beweging verder te versterken wordt ook hier samenwerking gezocht met GROZzterdam
Tijdens corona heeft de prioriteit gelegen bij versnelde samenwerkingsafspraken tussen medisch en sociaal domein

**In een ontwikkelplaats vinden, verbinden en begeleiden we talenten en vragen van inwoners - de verbinding maken we in de buurt, voor de buurt, door de buurt*



Actieve wijksamenwerking voor een sterke sociale basis
die ouderen helpt om fijn en veilig thuis te wonen



Projectleider en bestuurlijke trekker WIJ Eindhoven
Agnes de Sain en Lex van Eindhoven

Concrete resultaten Q4 2020

Betrokkenen

1

Bij minimaal 50% van de huisartsenpraktijken zijn
samenwerkingsafspraken vastgelegd
Evaluatie afgerond en verbeterpunten 2021 geformuleerd

Huisartspraktijken DOH-SGE-PoZoB
Contactpersonen WIJ Eindhoven

2

Voor alle 'ankerpunt-locaties' van Vitalis en Archipel zijn
mogelijkheden voor ontwikkelplaatsen én dagbesteding in
sociale basis bepaald
Wijkteam Schrijversbuurt op dreef

Frank Hendriks met wijkbewoners e.a. – Archipel/Gestelse Ontginning
Praktijk Hoogbergen met wijkbewoners e.a.
Vitalis
Wooninc

3

In meerdere wijken met veel kwetsbare ouderen zijn of
worden initiatieven gestart om kwetsbaarheid te verlagen
Ervaringen worden gemonitord en uitgewisseld

Woensel Acht&Aanscot Eenzaamheidspreventer Eindhoven in Contact
Tongelre Muschberg/Geestenberg GROZzterdam met Slimmer Leven
Vaartbroek Bejaardenhuis zonder muren

4

Onderzoek en advies over de rol van WIJ in het creëren van
tijdige bewustwording bij ouderen over geschikte
woonsituatie voor de oude dag

Lex van Eindhoven
Wooninc. - Woonbedrijf - Thuis in Eindhoven
In afstemming met KBO

Inzicht in cliëntinformatie voor het (in)formele netwerk en de cliënt
 Prioriteit is medicatie – gevolgd door ACP en zorgplan



Geplande resultaten 2020

1. Gemiddeld 75% patiënten geeft huisarts toestemming om gegevens te delen via Landelijk Schakel Punt (LSP)
2. Gemiddeld 90% opvragingen uit LSP door huisartsenpost SHoKo waarvan 60% geslaagd
3. Met 50% kwetsbare ouderen behandelgrenzen/ACP afgesproken en juist geregistreerd
4. Analyse transmuraal medicatieproces en start van verbeteracties
5. Pilot zorginformatie bouwsteen 'behandelgrenzen' met Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ)

Gerealiseerd tot Q3 2020

1. Met de tijdelijke corona-opt in zijn gegevens voor alle patiënten inzichtelijk via Landelijk Schakel Punt (LSP) – het % structurele opt-in is niet separaat meetbaar
2. Mede door corona opt-in geen betrouwbare cijfers beschikbaar - voor 2021 andere KPI formuleren
3. Met 51% van kwetsbare ouderen zijn op 01-07-2020 behandelgrenzen besproken en juist geregistreerd
4. Analyse transmuraal medicatieproces door huisartsen(posten) en apotheken is gereed – analyse ziekenhuis is vertraagd en volgt in Q4
5. Afspraak staat met RZCC en VZVZ – wens voor een pilot Behandelgrenzen is er nog steeds

Boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Aandacht voor afspraken over behandelgrenzen vergroot door covid - jaardoel is al bereikt - KBO meenemen in het vervolg
 Ook op de Spoed Eisende Hulp is de aandacht voor inzicht in behandelwensen vergroot en in Q4 start een analyse naar het huidige gebruik en verbetermogelijkheden
 De analyse van het medicatieproces in de eerste lijn heeft veel verbeterpunten opgeleverd - tweede lijn volgt in Q4



Gedeelde cliëntinformatie tijdens spoedzorg

Prioriteit medicatie – gevolgd door behandelgrenzen en zorgplan



Projectleider en bestuurlijke trekker PoZoB

Wendy van Loo en Karin Scheele

Concrete resultaten Q4 2020

Betrokkenen

1

Monitoren LSP gebruik verbreden naar HAP Oost-Brabant
Analyse LSP-gebruik en mogelijkheden op SEH
Evaluatie gebruik LSP huisartsen RZCC-regio
Nieuw doel bepalen voor % opvragingen huisartsenposten

Susanne Laures en Frank Benne - SHoKo
Ben Spijker - Huisartsenposten Oost Brabant
Ylva Onderwater - huisartsen Veldhoven
Pleun Kleintjes - RZCC

2

Verbeterplan gereed voor medicatieproces 1e lijn
Analyse gereed voor transmuraal medicatieproces met 2e lijn

Anne Rademakers en Cora van der Velden - PoZoB
Roos Snelder, Merel van den Hurk, Maarten de Greef - CZE
Marjo Toemen en andere apothekers eerste lijn
RZCC

3

Gerichte acties op huisartsenpraktijken die achterblijven in het maken van afspraken over behandelwensen (ACP)
Analyse werkwijze ACP Catharina Ziekenhuis
ACP onderdeel in scholingen en regioprestatie (PoZoB)

Nicole van den Broek – coördinator programma kwetsbare ouderen
Kaderartsen Ouderengeneeskunde DOH-SGE-PoZoB

4

Beschrijving functionele eisen aan behandelgrenzen
1^e aanzet start pilot in regio praktijk.

Reggi de Jong – VZVZ
Nicole van den Broek en kaderartsen Ouderengeneeskunde
Roanda Fokkens-RZCC

Vergroten eigen regie én efficiënte inzet professionele zorg
zodat ouderen lang en veilig thuis kunnen wonen



Geplande resultaten 2020

1. Minimaal 1000 ouderen gebruiken thuishandicap-technologie-diensten
2. Procesbeschrijving 'Technologie tenzij' met 'Coolblue-service' voor:
 - a. **Deurtoegang** door Archipel en Jinca
 - b. **Medicatiebegeleiding op afstand** door ZuidZorg, Vitalis en Joris Zorg
 - c. **Tessa** door St. Annaklooster
 - d. **Leefstijlmonitoring** door GGzE en ZuidZorg
 - e. **Beeldzorg**
3. Analyse van 40 narratieven over de impact van technologie bij ouderen, mantelzorgers en professionals
4. Afname van zorggebruik door inzet technologie

Gerealiseerd tot Q3 2020

1. Aantal gebruikers op 1 september: 750 ouderen
2. De volgende implementatiewijzers zijn gereed:
 - a. **Digitale deurtoegang**
 - b. **Medicatiebegeleiding**
Meerdere partijen hebben ervaring opgedaan met **beeldzorg** in corona-tijd - dit wordt in Q4 verwerkt in een implementatiewijzer
Er zijn interviews gehouden in de organisaties naar gewenste Coolblue service - analyse is gereed
3. Samenwerking gestart in 'regionale werkplaats' tussen Fontys/ Precies!/Transitie VVT met live streaming inspiratie-event op 2 juli jl. met 130 deelnemers
Tweede live bijeenkomst gepland op 3 december a.s.
4. Concept rekenmodel voor substitutie in Q3 ontwikkeld en voorgelegd bij projectgroepleden en verzekeraar

Boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Focus op verpleegkundig proces: wat kan technologie betekenen in het dagelijks leven van ouderen en hoe borgen we dit?
Substitutie onderbouwen met data in gezamenlijk ontwikkeld rekenmodel met betrokkenheid van verzekeraars
Van de betrokken organisaties vraagt dit om een implementatie-aanpak en kennis en beschikbare FTE - evt. via SET
Ondertussen zetten we de regionale beweging voor het samen ontwikkelen en delen van leerervaringen vol door!



Vergroten eigen regie én efficiënte inzet professionele zorg
zodat ouderen lang en veilig thuis kunnen wonen



Projectleider en bestuurlijke trekker ZuidZorg
Toon van de Looy en Charles Laurey

Concrete resultaten Q4 2020

Betrokkenen

1

Iedere organisatie deelt resultaten van het eigen implementatie-
project met collega-instellingen in het projectteam
Implementatiewijzers beeldzorg, Tessa en leefstijlmonitoring gereed

2

Uitwerking van concepten *digitaal rijbewijs* en *digitale wegenwacht*
voor ouderen en professionals
Besluit m.b.t. gezamenlijke aanpak scholing professionals

3

In samenwerking met projectteam, Fontys en zorgcentrale
operationaliseren van o.a. Coolblue-service

4

Rekenmodel om substitutie-effecten van inzet
zorgtechnologie te kunnen bepalen
wordt door alle betrokken partijen gebruikt

5

1000 gebruikers zorgtechnologie in de regio

Archipel Thuis – Sabine Veldhuijzen en Melissa van den Broek
Buurtzorg – Mathil Sanders
Centrale 24 – Joan Vermeulen
Joriszorg – Angela van Wijnhoven en
Woonzorgcomplex Groot Beijsterveld - Ineke Sauer
Land van Horne – Joyce Gielen
Oktober – Sanne Verhoeven
St Annaklooster – Jeroen Huijbregts en Jeffrey van de Kerkhof
Valkenhof - Ingrid Daams en Marieke van der Looij
Vitalis – Suzanne van Hinthum, Suse Hoeks, Sanne Schepens en
ZuidZorg – Mary van Gils, Anke Relou, Veerle van Overloop
Cliëntondersteuner KBO – Wil Walraven
Oud' is in Nuenen – Tjerk de Vries
GGzE – Linda Wijnen en Liselore Snaphaan
Home in Stead – Suzanne Verploegen

Door versterking thuissituatie, diagnostiek thuis en observatiebedden
 'medisch' onnodige instroom op SEH en HAP voorkomen
thuis wat kan, elders wat moet



Geplande resultaten 2020

1. Drie huisartsenposten sturen > 100 care-vragen direct door naar Verpleegtechnisch Team + evaluatie
2. Diagnostiek thuis met o.a. beeldconsult op afstand wordt 675 keer ingezet door Verpleegtechnisch Team (in opdracht van huisartsenposten en later huisartsen)
3. Meer dan 60 ouderen zijn opgenomen op een observatiebed

Gerealiseerd tot Q3 2020

- 1a. Maandelijks zijn 15 inkomende care-vragen op de huisartsenpost in Eindhoven direct doorgezet naar Verpleegtechnisch Team - hiervoor is een aparte betaaltitel overeengekomen met zorgverzekeraar Samenwerking en gebruik van elkaars expertise wordt door professionals en patiënten erg positief ervaren
- 1b. Verbreding van de werkwijze naar de huisartsenpost Geldrop en Veldhoven is gestart
- 2a. Vanuit deelnemende partijen is meetinstrumentarium aangeschaft en het werkproces gedefinieerd
- 2b. Patiëntengroepen voor inzet van de consultatiebril zijn benoemd - verdere concretisering nodig
3. Werkproces observatiebedden uitgewerkt - start on hold i.v.m. ontbrekende afspraken zorgverzekeraars

Boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

De vruchtbare samenwerking en inzet van elkaars expertise t.a.v. care-vragen door huisartsenposten en Verpleegtechnisch Team laat succes zien en vertrouwen voor doorontwikkeling
 Commitment vanuit de stuurgroep voor verdere uitbreiding van expertise/diagnostiek/consultatie bij ouderen thuis - zorgverzekeraars leggen hun prioriteit niet bij deze uitbreiding waarmee financiering ontbreekt



Voorkomen van 'onnodige' instroom op SEH en HAP
Thuis wat kan, elders wat moet



Projectleider en bestuurlijke trekker Máxima MC
Agnes van 't Hof en Jan Harm Zwaveling

Concrete resultaten Q4 2020

Betrokkenen

1

Pilot care-vragen huisartsenpost direct naar thuiszorg
Evaluatie inclusief patiënttevredenheid in gehele regio

Mary v Gils en Verpleeg Technisch Team ZuidZorg
Sharon van Kallen - Triagecentrum Eindhoven
Tanja van Wiggen - Huisartsenposten Oost-Brabant
Ylva Onderwater – SHoKo

2a

Uitbreiding diagnostiek thuis vanuit huisartsenpost
Start implementatie bij Huisartsenpost Eindhoven

Ylva Onderwater en Marjolein Cuppens - huisartsenposten
Chantal Goesten en Mary van Gils - ZuidZorg
Anneke Dalinghaus en Anne Rademakers – PoZoB
DiaMediport en VGZ en CZ

2b

Beeldconsultatie op afstand thuis in acute situatie
Definitie patiëntengroepen
Afspraken over te consulteren medici
Werkproces gereed

ZuidZorg
Huisartsenposten Oost-Brabant - SHoKo - PoZoB
MMC en cliëntenraad

4

Definitief meetplan
0-meting resultaatindicatoren op Spoed Eisende Hulp

Artsen Spoed Eisende Hulp - MMC/CZE/Anna
Sharon van Kallen – Huisartsenpost Eindhoven
Ylva Onderwater – SHoKo
Mary van Gils - ZuidZorg

5

Observatiebedden
On hold

VVT met Marion van Zoom als aanspreekpunt – Oktober
Specialisten Ouderengeneeskunde en huisartsen

Efficiënter samenwerken bij het organiseren van vervolgzorg



Geplande resultaten 2020

1. Voor 80% patiënten is (in 1 x) de juiste match gemaakt door transferpunt(en) huisartsen - inclusief evaluatie oorzaken bij mismatch
2. Regionale stuurinformatie beschikbaar in regiodashboard:
 - Vraag en beschikbaarheid WLZ-bedden
 - Vraag en beschikbaarheid ELV-bedden
 - Vraag en beschikbaarheid observatiebedden
 - Tijdsduur invulling zorgvraag (ook thuiszorg) door transferpunt
3. Optimale informatie-overdracht tussen ziekenhuis en thuiszorg – x afdelingen MMC/Anna hebben afspraken gemaakt met thuiszorg

Gerealiseerd tot Q3 2020

1. Gedeelde visie, samenwerkingsafspraken en werkwijze voor advieslijn huisartsen opgesteld en beslisboom voor ondersteuning bij vervolgzorg
2. VVT akkoord met vraag en aanbod in 1 systeem - in Q4 inrichting en nadere samenwerkingsafspraken
In vijf (deel)gemeenten is gestart met matches van thuiszorgvraag en -aanbod middels Siilo app – dit na kickoff-bijeenkomsten met wijkteams en transferafdelingen ziekenhuizen
3. Optimaliseren van overdracht ziekenhuis naar thuis wordt onderdeel van deelproject C 'Efficiënte match thuiszorgvraag' (zie volgende slide) - managen van verwachtingen over schaarste en beschikbaarheid van zorg vraagt aandacht in hele keten

Boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

- We werken in 3 deelprojecten toe naar het doel: in één keer de juiste match tussen vraag en aanbod voor alle vormen van zorg
1. Er is eind 2020 één centrale wachtlijst voor alle WLZ-bedden - aandacht gevraagd voor samenwerking met ziekenhuizen hierin
 2. Het huisartsen transferpunt start in fase 1 als huisartsenadvieslijn voor de hele regio - vervolgsenario's worden uitgewerkt
 3. Succesvolle start voor het efficiënt matchen van thuiszorgvraag- en aanbod via samenwerking in de Siilo-app
- In 2021 ook aandacht geven aan de rol van ouderen in het transferproces



Efficiënt samenwerken bij het organiseren van vervolgzorg



Projectleider en bestuurlijke trekker SGE
Nicole van den Broek en Ed Berends

Concrete resultaten vierde kwartaal 2020

Betrokkenen

Deelproject Inzicht in en coördinatie op (tijdelijke) bedden

7a

Wachlijsten (zorgvraag en –aanbod) WLZ-bedden in 1 systeem
Gezamenlijke criteria gereed voor prioritering wachtlijst
Samenwerkingsafspraken

Pascale Bartels – WoonincPlusVitalis
Monique Kroonen – WoonincPlusVitalis
Cliëntadviseurs van diverse VVT-aanbieders

7b

Deelproject Transferpunt huisartsen

Start met fase 1 ‘huisartsadvieslijn’ voor ondersteuning van
alle huisartsen in de regio bij vragen over vervolgzorg
Uitwerken scenario’s voor het vervolg
Dit doen we met de transferafdelingen van 3 ziekenhuizen

Marianne van Beers - Catharina Ziekenhuis
Monique Hartings en Gabrielle Schoon - SGE
Rolf van de Bogaerde - DOH
Transferafdelingen MMC-CZE-St Anna

7c

Deelproject Efficiënte match thuiszorgvraag

Evaluatie en advies nota over vervolg pilot Siilo-app
en optimalisering informatieoverdracht tussen
ziekenhuizen en thuiszorgteams

Mary van Gils - ZuidZorg
Resi Peters, Jelle Reijngoudt - Oktober
Maria Kwint – Archipel Thuis, Jeroen Huijbregts - Annaklooster
Transferafdelingen MMC-CZE-St Anna

Proactieve zorg en behandeling voor meer kwetsbare ouderen
en daarmee crises en opnames voorkomen



Geplande resultaten 2020

1. Medebehandeling specialist ouderengeneeskunde en inzet geriatische expertise bij > 200 ouderen met (dreigende) WLZ
2. 'Zorgpad 2.0' met maatwerk casemanagement voor 200 ouderen met (dreigende) WLZ
Bij minimaal 120 ouderen wordt het casemanagement uitgevoerd door zorgtrajectbegeleider of verpleegkundige
3. Twee pilots en go-no-go regionale inzet OZOverbindzorg

Gerealiseerd tot Q3 2020

1. In het tweede kwartaal van 2020 zijn er 40 ouderen met (dreigende) WLZ extra geïncorporeerd - dit betekent totaal 114 ouderen met maatwerk casemanagement
Verdeling casemanagement: 26 zorgtrajectbegeleider
79 wijkverpleegkundige en 9 praktijkondersteuner
2. In het tweede kwartaal 2020 is bij 62 ouderen met (dreigende) WLZ medebehandeling en geriatische expertise ingezet - dit brengt het totaal op 117 (drie cliënten zijn uitgestroomd) - beschikbaarheid van de SO in de eerste lijn blijft een aandachtspunt
3. Pilot met communicatieplatform VIP Samenwerken is gestart - eerste reacties zijn positief
In overleg met VVT-transitie resultaten 2021 verkend

Boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Uitbreiding programmatische zorg leidt tot kwalitatieve verbeterslag: efficiënter gebruik van elkaars expertise en inzicht en versteviging van het (geriatisch) netwerk rond ouderen

Pilots gestart met communicatieplatform VIP om efficiënte netwerkcommunicatie te realiseren - sociaal domein AVG-proof?

Prioriteiten 2021: breed inzetten zorgpad 2.0 - pilots en evaluatie VIP Samenwerken - valpreventie



Proactieve zorg en behandeling voor meer kwetsbare ouderen
en daarmee crises en opnames voorkomen



Projectleider en bestuurlijke trekker DOH
Saskia Bakermans en Ellen Huijbers

Concrete resultaten Q4 2020

Betrokkenen

Maatwerk efficiënt casemanagement

Kwantitatief

- => 25 extra ouderen met (dreigende) WLZ in zorgprogramma
- => Geen extra praktijken – borgen op huidige praktijken

Kwalitatief

- ⇒ Evaluatie gereed
- ⇒ Concept geïntegreerd zorgpad kwetsbare ouderen en dementie
- ⇒ Analyse en advies diverse samenwerkingsmodellen

Met zorgtrajectbegeleiders, verpleegkundigen en POH gestart bij:

- Achtse Barrier (Eindhoven)
- Artois (Eindhoven)
- Kleine Dommel (Geldrop)
- De Coevering (Geldrop)
- Parklaan (Eindhoven)
- De Linden (Son en Breugel)
- Tongelre (Eindhoven)
- Stratum (Eindhoven)
- Best

Inzet medebehandeling Specialist Ouderengeneeskunde en geriatrich behandelaren

Kwantitatief

- => 20 extra ouderen met (dreigende) WLZ krijgen medebehandeling specialist ouderengeneeskunde en inzet geriatriche expertise
- => Geen nieuwe praktijken – borgen op huidige praktijken

Kwalitatief

- ⇒ Evaluatie van gestructureerde afstemming tussen huisarts, specialist ouderengeneeskunde en casemanager
- ⇒ Tussenevaluatie gereed met praktijken en professionals over inzet, financiering, geriatrich netwerk en concrete opbrengsten voor kwetsbare ouderen thuis

Met SO's en behandelaren) gestart bij:

- De Linden (Son en Breugel)
- Kleine Dommel (Geldrop)
- Terra Medici (Maarheeze)
- Clematis (Eindhoven)

1

2

Terugblik en vervolg 2021

Focus op slagvaardigheid en borging - met ouderen!

- Brede beweging op gang in netwerksamenwerking met concrete resultaten
- Tips voor het vervolg:
 - Rol woondomein verstevigen in projecten
 - Expliciet inzichtelijk maken wat resultaten opleveren voor ouderen
 - Studenten inzetten ter ondersteuning
- Focus houden op slagvaardigheid en in partnerschap regionaal borgen van succesvolle oplossingen
- Meten en evalueren resultaten in samenwerking met zorgverzekeraars
- Oproep om de eigen organisaties goed mee te nemen in de ontwikkelingen
- Breed Bestuurlijk Netwerk continueren als gremium om geïnspireerd en betrokken te blijven bij Precies!



Programmapijlers blijven we centraal stellen

voor succesvolle samenwerking en partnerschap



patiënt gedreven

we betrekken patiënt, burger
en mantelzorgers bij het
uitwerken van oplossingen en
denken niet *voor* maar *met* hen

Betrek de eigen
cliëntenraden



pragmatisch doen

we werken samen met korte lijnen
sluiten aan bij wat er al is
experimenteren in het klein
en zetten wat werkt regionaal in

Ervaringen delen in hybride Precies!-event
voor geïnteresseerden in voorjaar 2021



professional proof

we werken aan oplossingen
die het werk van medewerkers
makkelijker of plezieriger maken
anders doen we het niet



positieve flow koesteren

er bloeit iets moois in de regio
we koesteren de positieve flow
trekken aan de bel bij vragen
en delen lessen en successen

Behoefte aan toelichting?
info@preciesdejuistezorg.nl

